

# **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

ZENTRO tendrá una relación muy buena con sus clientes. Vamos a intentar tener un trato muy personalizado a cada cliente ya que vamos a centrarnos en calidad más que cantidad. El funcionamiento va a ser el siguiente:

Los alumnos que formen parte de la academia tendrán la máxima atención de los profesores. A través de redes sociales o aplicaciones los alumnos estarán en constante contacto con los profesores y así podrán resolver sus dudas más rápido. Al ser la mayoría de los clientes menores de edad necesitaremos el permiso de sus padres o tutores a la hora de hacer videollamadas, por ejemplo. El objetivo de este funcionamiento es que cada alumno sienta que a los profesores les importa su evolución y así vayan mejorando con el paso del tiempo. También nuestros clientes dispondrán de una serie de facilidades que hagan que sigan con nosotros, por ejemplo, si una familia quiere apuntar a más de un hijo tendrán un descuento y así les será más fácil económicamente hablando.