

## **Relaciones con los Clientes**

Ofrecemos una atención cercana y personalizada, adaptando cada experiencia a las preferencias de nuestros clientes. Combinamos asistencia directa con herramientas digitales para facilitar la planificación y el seguimiento del viaje. Fomentamos el contacto con la comunidad local, para que la experiencia sea beneficiosa tanto para los visitantes como para los habitantes del lugar.

- Cada cliente contará con un asesor de viaje que le guiará y personalizará la experiencia según sus preferencias, intereses y necesidades especiales. Esto incluye recomendaciones de rutas, gastronomía y actividades culturales.
- Invitamos a los clientes a participar en el diseño de su experiencia, eligiendo entre distintas actividades y experiencias locales, lo que permite que el viaje sea único y adaptado a cada persona.
- Para complementar la asistencia personal, disponemos de una plataforma digital donde los clientes pueden consultar información sobre las experiencias, recibir recordatorios de reservas, itinerarios y recomendaciones, optimizando su tiempo y planificación.