

RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes en el pub será muy cercana y con un ambiente majo. La idea principal es que las personas que entren al local se sientan cómodas desde el primer momento, bien atendidas y con un ambiente de diversión. El personal será lo más amable y respetuoso posible, intentando siempre crear buen rollo y una conexión con los clientes, tratándolos con educación y agradabilidad.

También se tendrá en cuenta la opinión de los jóvenes que frecuenten el pub (encuestas, escuchando sus sugerencias y valorando sus ideas para mejorar el local.) De esta forma los clientes se sentirán que forman parte del ambiente y del propio negocio. Esto ayudará a crear confianza, fidelidad y una relación positiva entre nosotros (Vértigo) y su público, haciendo que quieran volver.