

# Relación con los clientes



**Eventy establece una relación con sus clientes basada en la confianza y en la cercanía. Con una intención de ofrecer una experiencia cómoda segura desde el primer uso.**

## Atención personalizada

Esta empresa adapta sus recomendaciones a los gustos presupuestarios y localización de cada uno de los usuarios mediante un análisis de datos o mediante preferencias que han sido incluidas manualmente por los interesados. Como consecuencia cada cliente recibe propuestas únicas y en relación con sus intereses.

Este servicio es gratuito para todos los usuarios.

## Autoservicio

La aplicación permite a todos los usuarios gestionar de forma autónoma todo el proceso tanto la búsqueda de eventos, las compras de entrada, la gestión de su perfil.

Por lo que esta aplicación también es ideal para aquellas personas que son más autónomas y prefieren organizar todo sin la ayuda de intermediarios.

Aunque algunos clientes prefieren organizarlo de manera autónoma, en el caso de que cambien de idea necesitan ayuda de alguno de nuestros profesionales siempre tendrán la opción de contactar con ellos.

## **Soporte y atención al cliente**

Eventy dispone las 24 horas de un servicio de Atención al Cliente accesible tanto por Medio de la app, con teléfonos y mediante correos electrónicos para resolver problemas relacionados con entradas, pagos, o cancelación de compras.

Funciona de manera segura y es un método para garantizar una experiencia fiable para los clientes.

## **Relación social entre usuarios**

Potenciamos la relación entre clientes a través del modo social. En nuestra aplicación se puede añadir a amigos, organizar eventos grupales y compartir experiencias.

También creamos grupos con gente que no se conoce entre ellos pero que tienen los mismos gustos. Esto es una oportunidad para todas las personas que quieren hacer nuevos amigos con sus mismos intereses o que quieran ir a eventos pero no encuentran a la persona adecuada con la que ir.

Otra ventaja de nuestra aplicación es que a la hora de financiar el evento que deseas cada persona participante lo puede hacer por su cuenta, lo que es mucho más cómodo para todos los usuarios.

## **Confianza y protección de datos**

Eventy garantiza la seguridad financiera y de los datos personales de todos los clientes. Una medida que consideramos imprescindibles para reforzar una relación basada en la confianza con todos nuestros clientes. Los datos de los usuarios solo serán utilizados dentro de nuestra aplicación y nadie tendrá acceso a ellos.