



## Recursos Clave

Para el correcto funcionamiento del servicio de patinetes eléctricos compartidos, **PAT** necesita disponer de una serie de recursos clave que permiten desarrollar sus actividades principales y ofrecer un servicio eficiente, seguro y de calidad. Estos recursos son fundamentales para garantizar la operatividad diaria, la satisfacción de los usuarios y la sostenibilidad del modelo de negocio.

En primer lugar, los **recursos físicos** constituyen uno de los pilares básicos del servicio. El principal recurso físico de **PAT** es la flota de patinetes eléctricos, diseñados para un uso intensivo en entorno urbano y equipados con sistemas de seguridad adecuados, como frenos eficientes, luces y elementos reflectantes. A estos se suman las baterías, estaciones o sistemas de carga, vehículos para la recogida, mantenimiento y redistribución de los patinetes, así como herramientas y repuestos necesarios para las tareas de reparación y mantenimiento. Estos recursos permiten que el servicio esté disponible de forma continua y en condiciones óptimas para los usuarios.

Los **recursos tecnológicos** son igualmente esenciales para el modelo de negocio de **PAT**. La empresa dispone de una aplicación móvil que permite a los usuarios localizar, desbloquear y pagar el uso de los patinetes de manera sencilla. Esta aplicación se apoya en sistemas de geolocalización, control de flota y gestión de datos en tiempo real, que permiten conocer el estado y la ubicación de cada patinete. Además, **PAT** utiliza plataformas digitales para la gestión de pagos, atención al cliente y análisis de datos, lo que facilita la toma de decisiones y la optimización del servicio.

Otro recurso clave es el **equipo humano**. **PAT** cuenta con personal encargado de la gestión operativa del servicio, el mantenimiento y la redistribución de los patinetes, así como con un equipo de atención al cliente que gestiona incidencias y consultas de los usuarios. También es fundamental el personal responsable de la gestión administrativa, legal y financiera, que asegura el cumplimiento normativo y la correcta organización interna. El compromiso, la formación y la coordinación del equipo humano permiten ofrecer un servicio cercano, eficiente y confiable.

Los **recursos financieros** son indispensables para la puesta en marcha y el desarrollo del servicio. **PAT** necesita financiación para la adquisición de la flota, el desarrollo tecnológico, el mantenimiento de los patinetes, las acciones de marketing y los costes operativos diarios. Una correcta gestión de estos recursos financieros permite garantizar la viabilidad del proyecto, mantener la calidad del servicio y planificar su crecimiento de forma sostenible.

Por último, los **recursos legales y de marca** también juegan un papel fundamental. **PAT** cuenta con licencias, permisos municipales y seguros de responsabilidad civil que permiten operar el servicio dentro del marco legal vigente. Asimismo, la marca **PAT** representa un recurso estratégico, ya que transmite confianza, cercanía e innovación a los usuarios. La imagen de marca y la reputación del servicio influyen directamente en la percepción del cliente y en la fidelización.

En conjunto, estos recursos clave permiten que **PAT** desarrolle sus actividades de manera eficiente y ofrezca un servicio de patinetes eléctricos compartidos seguro, accesible y sostenible en Valladolid. La correcta combinación de recursos físicos, tecnológicos, humanos, financieros y legales garantiza la calidad del servicio y posiciona a **PAT** como una alternativa sólida dentro de la movilidad urbana sostenible.



## Recursos Clave

