



Relaciones con los clientes

El proyecto se apoya en una red de socios clave que hacen posible su desarrollo y consolidación en el entorno urbano. En primer lugar, la relación con los ayuntamientos resulta esencial para integrar el servicio de forma ordenada en la ciudad, adaptándolo a las normativas locales y coordinando aspectos como la circulación y el estacionamiento. Esta colaboración permite que el patinete eléctrico conviva de manera equilibrada con el resto de usos del espacio público.

Las aseguradoras también desempeñan un papel relevante, ya que permiten ofrecer un servicio respaldado por coberturas de responsabilidad civil, aportando tranquilidad tanto a los usuarios como a la propia empresa. Este respaldo es fundamental para generar confianza y asegurar la estabilidad del modelo de negocio.

Por otro lado, los proveedores tecnológicos y fabricantes de patinetes son socios estratégicos para garantizar una flota fiable y eficiente. Gracias a estas colaboraciones se incorporan sistemas de geolocalización, control de baterías y desarrollo de la aplicación, elementos clave para una gestión ágil del servicio y una experiencia de uso sencilla.

El mantenimiento de los vehículos y la correcta gestión de sus componentes se apoya en acuerdos con empresas especializadas, que aseguran el buen estado de la flota y un tratamiento responsable de las baterías al final de su vida útil. Este enfoque refuerza el compromiso del proyecto con la sostenibilidad y la eficiencia operativa.

Las universidades y centros educativos se consolidan como aliados naturales, no solo por concentrar una parte importante del público objetivo, sino también por su capacidad para impulsar hábitos de movilidad responsables entre los jóvenes. Del mismo modo, la colaboración con alojamientos turísticos, comercios locales y empresas de reparto amplía el alcance del servicio, permitiendo que el patinete se utilice tanto para desplazamientos urbanos cotidianos como para usos puntuales vinculados al turismo o la logística de última milla.