



Actividades Clave

El funcionamiento de un servicio de patinetes eléctricos compartidos requiere la ejecución de actividades estratégicas que aseguren la disponibilidad del servicio, la satisfacción del usuario y el cumplimiento de la normativa vigente. La **gestión de la flota de patinetes** constituye el núcleo de la operación de **PAT**. Esta actividad incluye la adquisición de patinetes de calidad, su registro en la aplicación móvil y un mantenimiento preventivo y correctivo constante. Se revisan frenos, ruedas, luces y sistemas de seguridad, así como el estado de las baterías, garantizando su recarga o sustitución según sea necesario. Además, se establecen protocolos para retirar unidades dañadas o fuera de servicio, asegurando que la flota disponible sea siempre segura y confiable. La gestión eficiente de la flota permite a **PAT** optimizar recursos, prolongar la vida útil de los patinetes y mantener un servicio consistente.

Las **operaciones de alquiler y movilidad** son otra actividad central de **PAT**. La aplicación móvil permite localizar, desbloquear y pagar los patinetes de manera sencilla, mientras que la geolocalización asegura su disponibilidad en zonas de mayor demanda. Se definen zonas de estacionamiento permitidas, en cumplimiento con la normativa municipal, y se planifican rutas de redistribución desde áreas de baja demanda hacia zonas estratégicas. De este modo, **PAT** garantiza un acceso constante a los patinetes y un flujo urbano ordenado.

El **servicio de atención al cliente y soporte** asegura que cualquier incidencia se resuelva de forma rápida y efectiva, ya sea por averías, problemas en la aplicación o consultas sobre el uso seguro de los patinetes. Contar con un canal cercano y accesible fortalece la confianza de los usuarios y fomenta su fidelización. Asimismo, **PAT** promueve la educación sobre normas de seguridad vial y uso responsable, reduciendo riesgos y mejorando la convivencia en la vía pública.

Las **actividades de marketing y captación de usuarios** son esenciales para consolidar la presencia de **PAT** en Valladolid. Se combinan campañas digitales y locales con estrategias de fidelización y promociones, buscando atraer nuevos usuarios y mantener activos a los clientes frecuentes. Estas acciones permiten generar confianza, impulsar el uso del servicio y fortalecer la comunidad de usuarios.

Finalmente, las **actividades administrativas, legales y de análisis de datos** aseguran la viabilidad y eficiencia del negocio. **PAT** cumple con la normativa vigente y mantiene seguros de responsabilidad civil para patinetes y usuarios. La gestión contable, facturación y pagos se realiza de manera organizada y transparente. Al mismo tiempo, el análisis continuo de datos permite identificar patrones de uso, optimizar la distribución de la flota y tomar decisiones estratégicas que mejoren la eficiencia y la experiencia del usuario.

En conjunto, estas actividades clave permiten que **PAT** ofrezca un servicio de movilidad eléctrica urbano seguro, accesible y confiable. La integración de estas acciones garantiza que la flota esté siempre disponible y en condiciones óptimas, que los usuarios disfruten de una experiencia satisfactoria, y que la operación cumpla con los estándares legales y de calidad. Gracias a esta gestión integral, **PAT** se posiciona como un referente en movilidad urbana sostenible en Valladolid, combinando innovación, eficiencia y cercanía con los usuarios.



Actividades Clave

