

## **RELACIONES CON LOS CLIENTES**

La organización establecerá relaciones con los clientes basadas en la ayuda, la cercanía, pero sobre todo en la confidencialidad. Principalmente son personas jóvenes que estudian, aunque puede acceder cualquier persona que necesite ayuda psicológica fácil, rápida y gratuita.

La relación con los usuarios estará basada en el acompañamiento cuando sea necesario, ya que cada adolescente podrá comunicarse de forma individual con psicólogos profesionales a través de chat o videollamadas. Este trato directo permite adaptar la atención a las necesidades emocionales de cada persona, favoreciendo un seguimiento continuo y una sensación de apoyo constante.

Además, la web ofrece horarios flexibles y la posibilidad de solicitar ayuda cuando el individuo lo necesite. Esto resulta especialmente importante, ya que muchos jóvenes pueden sentir vergüenza o miedo a pedir ayuda de forma presencial.

También se establecerá una relación de seguridad y anonimato, garantizando la protección de los datos personales y el respeto a la privacidad de los usuarios. Esto es clave para generar confianza, especialmente en adolescentes ya que les puede costar hablar de sus problemas.

Por último, proporcionaremos contenidos informativos, consejos y videos explicativos que ayuden a los adolescentes a gestionar el estrés y la ansiedad, incluso cuando no estén en contacto directo con un psicólogo.