

Bezeroen segmentua:

Gure proiektua interes komun bat partekatzen duten bezeroen profilei erantzuteko diseinatuta dago: ingurumen-inpaktuaren murrizketa eta kontsumo-eredu arduratsuagoetarako trantsizioa. Ez da kontsumitzaile mota bakar bat, baizik eta aktore-sare bat, elkarrekin, proposatutako ekonomia zirkularraren sistemaren funtzionamendua ahalbidetzen duena.

Lehenik eta behin, kontsumitzaile indibidualengana jotzen dugu. Ingurumen-arazoekin kontzientziatuta dauden pertsonak osatzen dute segmentu hori, sortzen duten hondakin-kopurua murriztu eta birziklatzen aktiboki lagundu nahi dutenak. Kontsumitzaile horiek nahiago dute produktuak ontzi berrerabilgarrietan edo birziklagarrietan erosi, eta prest daude itzulketa-programetan parte hartzeko, baldin eta sari argirik badago. Gainera, gardentasuna baloratzen dute eta beren ekintzek benetako eragina dutela jakin nahi dute. Haientzat, gure bilgarria ez da soilik ontzi bat, baizik eta modu arduratsuan jarduteko tresna bat.

Bigarrenik, supermerkatu eta denda jasangarriek osatzen dute gure segmentu nagusietako bat. Enpresa horiek lehiakideengandik bereizi nahi dute etengabe, eta produktu ekologikoak eta soluzio berritzaileak eskaintzen dizkiete bezeroei. Gure bilgarriak txertatzean, karbono-azterna murrizteaz gain, planetarekin konprometitutako markak ere badira. Gainera, ontziak itzultzeko sistemak handitu egiten du bezeroek beren establezimenduetara egiten dituzten bisiten maiztasuna, eta horrek zuzeneko onura ekonomikoa ekartzen die.

Beste segmentu giltzarri bat elikagaiak ekoizten eta banatzen dituzten enpresak dira, bereziki haragi-produktuekin lan egiten dutenak, hala nola baconarekin, baina baita antzeko beste elikagai batzuetara ere. Enpresa horiek gero eta ingurumen-araudi gehiagori eta erabilera bakarreko plastikoak murrizteko presio sozial handiagoari egin behar diete aurre. Gure bilgarria irtenbide praktikoa, legal, errentagarri eta ekologikoa da haientzat, eskakizun horietara egokitzeko aukera ematen diena, elikagaien kalitatea eta segurtasuna galdu gabe.

Erakunde publikoak ere, udalak eta tokiko gobernua kasu, gure bezero objektiboen parte dira. Erakunde horiek hondakinak kudeatzeko, birziklatzeko eta hiri-iraunkortasuneko programak garatzen dituzte. Gure proposamena bat dator bere ingurumen-planekin, zuzenean laguntzen baitu zaborra murrizten eta herriarren ingurumen-kontzientzia hobetzen. Hitzarmenen bidez, udalek kanpaina publikoetan txerta dezakete gure sistema.

Azkenik, garraio publikoaren erabiltzaileengana jotzen dugu, doako deskontuak edo bidaiak lortzeko modu alternatibo eta ekologikoa aurkituko baitute gure sisteman. Onura horri esker, proiektua oso erakargarria da ikasleentzat, langileentzat eta hirian egunero mugitzen diren pertsonentzat.

Laburbilduz, gure bezero-segmentuek ekosistema konektatu bat osatzen dute, eta bakoitzak zeregin garrantzitsua du balio-kate iraunkorrean.