

## CANALES

Los canales de distribución son los mecanismos a través de los cuales la empresa comunica, vende y entrega su propuesta de valor al segmento de clientes. Forman parte de la cadena de valor y representan los flujos de información del producto y del servicio que conectan la producción con el consumo.

Nuestro canal es **directo** ya que nosotros contactamos directamente con los clientes:

- Con los profesores ya que ellos recurren a nosotros para que les prestemos un aula y conseguirles alumnos.
- Con los alumnos ya que ellos recurren a nosotros para que les consigamos una clase de una asignatura en concreto.
- Con los empresarios ya que contactan con nosotros para tener un lugar en el que poder reunirse.
- Con los jóvenes ya que contactan con nosotros para tener un lugar en el que conocer gente y divertirse.

El servicio se entrega en el local ya que son clases presenciales.

Para ello contamos con canales **propios**, es decir, que están controlados por la propia empresa, los cuales son **virtuales**. Contamos con una página web en la que se pueden conocer nuestros servicios a fondo, las instalaciones y nuestra forma de trabajar. También contamos con una aplicación que, aparte de dar a conocer nuestros servicios, sirve para que los profesores puedan hacer las reservas de las aulas a una hora determinada para impartir sus clases. Los alumnos pueden apuntarse tanto online o en el lugar físico a las clases. También se puede reservar la sala de conferencias y la sala de socialización de ambas maneras. El pago por el alquiler de las salas se puede hacer tanto online o presencialmente. La aplicación también sirve para organizar eventos en la sala de socialización y que vengan personas interesadas. Además, contamos con perfiles en redes sociales para acercarnos a los más jóvenes que son nuestros clientes principales. Aquí se puede encontrar nuestra faceta más cercana y se podrá estar al tanto de las últimas noticias.

Los alumnos pueden apuntarse tanto online o en el lugar físico a las clases. También se puede reservar la sala de conferencias y la sala de socialización de ambas maneras. El pago por el alquiler de las salas se puede hacer tanto online o presencialmente.

Tanto en la aplicación como en Google se pueden poner reseñas que tendremos en cuenta para mejorar nuestros servicios. También habrá un tablón presencial en el que se puedan poner sugerencias que tendremos en cuenta. En la aplicación se podrá dar de 0 a 5 estrellas a los profesores tras la clase. Esto permitirá que futuros alumnos puedan elegir mejor los profesores.

CANALES DE

# DISTRIBUCIÓN



## WEB

Donde nos podrás conocer y ver como funcionan nuestros servicios.

1

2

## APP

Para hacer reservas, pagar y poner reseñas. Además, se pueden crear eventos.



## RRSS

Conocerás el funcionamiento de nuestra empresa y estarás al tanto de las últimas noticias.

3



## My Space

EDUCATIVAS    CONFERENCIAS    SOCIALIZACIÓN

Salas educativas	Salas de conferencias	Sala de socialización
Donde un profesor te ayudará en todo lo necesario.	Donde tu empresa podrá realizar sus reuniones.	Donde harás amigos con los que jugar.

Llama aquí

@profesor123: he impartido clases en sus instalaciones y el trato del personal y las condiciones son ideales.