

6. Harremanak

Gure enpresan bi harreman mota eskainiko ditugu. Lehenik, **laguntza pertsonala**: dendan bertan bezeroei aholku pertsonalizatuak emango dizkiegu, haien gustu eta beharren arabera lurrin egokiena aukeratzen laguntzeko. Zerbitzu honek bezeroengan leialtasuna, konfiantza eta esperientzia berezia sortzen ditu.

Bigarrenik, **laguntza automatizatua** erabiliko dugu. Adimen Artifizialak oinarritutako tresnek bezeroei lurrin pertsonalizatua azkarrago eta erosoago aukeratzen lagunduko diete. Teknologia honek esperientzia optimizatu eta erabakia erraztuko du.

Horrez gain, **sare sozialak** erabiliko ditugu gure produktuen berriak eta eduki interesgarria partekatzeko. Instagram, TikTok eta Youtube bidez bezeroekin harreman zuzena eta dinamika mantenduko dugu.



Gure bezeroen iritzia oso garrantzitsua da guretzat! Zure beharrak modurik onenean asetu nahi ditugu, eta, horregatik, formulario bat dugu zure gustuei eta beharrei buruz gehiago jakiteko.

LORTU ZURE FRAGRANTZIA PROPIOA!

Denda honetan zure lurrina aurkitzen lagunduko dizugu, zure usaina, inoiz ahaztuko ez duzun esperientzia batekin.

1. Zein usain mota gustatzen zaizu egunerokoan? *

- ☐ Freskoak eta arinak
- ☐ Gozoak eta gourmand motakoak
- ☐ Zitrikoak eta energetikoak
- ☐ Egur-usainak eta intentsuak

2. Zein ingurune iruditzen zaizu atseginena? *

- ☐ Hondartza edo itsas haizea
- ☐ Kafetegia edo okindegia
- ☐ Lorategia edo landa
- ☐ Basoa edo mendia

3. Zein sentrazio helarazi nahi duzu zure lurrinak? *

- ☐ Garbitasuna eta freskotasuna
- ☐ Gozoa eta goxotasuna
- ☐ Bizitasuna eta energia
- ☐ Dotorezia eta misterio pixka bat

4. Zenbateko intentsitatea gustatzen zaizu lurrinean? *

- ☐ Oso leuna
- ☐ Leun-ertaina
- ☐ Ertain-indartsua
- ☐ Oso indartsua

5. Zein lurrin mota erabiltzen duzu gehien? *

- ☐ Lore-usainak
- ☐ Fruta-usainak
- ☐ Zitriko-usainak
- ☐ Espeziatuak edo orientalak

8. Nola deskribatuko zenuke zure nortasuna? *

- ☐ Lasai eta erlaxatua
- ☐ Erromantikoa eta sentikorra
- ☐ Alaia eta dinamikoa
- ☐ Sofistikatua eta segurua

9. Zertarako erabiliko duzu batez ere lurrin pertsonalizatu hau? *

- ☐ Eguneroko erabilerarako
- ☐ Zita edo momentu berezietarako
- ☐ Lana edo ingurune profesionala
- ☐ Gaueko ekitaldietarako

10. Nolako esperientzia bilatzen duzu zure lurrin perfektua usaintzean? *

- ☐ Fresko eta arin sentitu
- ☐ Epeltasuna eta goxotasuna sentitu
- ☐ Motibatuta eta aktibo sentitu
- ☐ Dotore eta bakarra sentitu

