

ACTIVIDADES CLAVE

Son las acciones esenciales, que **CALIDENT** realiza para ofrecer nuestra propuesta de valor y alcanzar nuestros objetivos.

Nuestras actividades clave se centran en la prestación directa del servicio odontológico, la gestión eficiente de los recursos y el cumplimiento de estándares de calidad. Estas actividades las agrupamos en fases según el trabajo diario en la clínica.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Atención y tratamientos odontológicos:

- Realizar revisiones, diagnósticos y limpiezas dentales rutinarias
- Ejecutar odontología conservadora (empastes, endodoncias, extracciones, etc.).
- Elaborar y explicar planes de tratamiento personalizado a los pacientes.
- Documentar y actualizar las historias clínicas.

Preparación y organización del gabinete:

- Esterilizar los instrumentos antes y después de cada uso para garantizar la seguridad del paciente.
- Preparar el gabinete con los materiales y equipos necesarios antes de cada consulta.
- Mantenimientos periódicos de los equipos odontológicos (autoclave, compresores, escáneres y sillones).

Gestión diaria:

- Planificar la agenda en base a los tratamientos que se realicen para optimizar tiempo, material y recursos.
- Automatizar tareas administrativas como recordatorio de citas, cobros, facturación, etc.

Atención al paciente:

- Ofrecer asesoramiento preventivo y educación bucodental tras las consultas.
- Mantener una comunicación clara y empatía antes, durante y después de cada tratamiento.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Dificultad para conseguir profesionales dispuestos a trabajar en horarios no convencionales. **CALIDENT** lo soluciona con profesionales a los que este horario les permite una mejor compatibilidad en su día a día.
- Posibles complicaciones post-operatorias. **CALIDENT** lo soluciona con instrucciones claras a los pacientes, medicación y revisiones periódicas.
- Reacciones inesperadas a medicamentos o anestesia. **CALIDENT** lo soluciona mediante la acción inmediata del odontólogo que evalúa signos vitales manteniendo al paciente tranquilo, administra medicamentos necesarios y se añade el suceso a su historial clínico.
- Fallos en la maquinaria necesaria para realizar tratamientos. **CALIDENT** evita estos problemas mediante un mantenimiento adecuado de todos sus equipos y, si aun así se produce una avería que impida continuar, se vuelve a citar al paciente a la mayor brevedad posible para retomar el tratamiento.
- Ante fallos eléctricos, **CALIDENT** cuenta con un generador que le permite continuar con su actividad.

ACTIVIDADES DE PLATAFORMA O RED

- Página web donde los clientes pueden comprobar nuestra disponibilidad horaria según el servicio que requieran. También pueden acceder a su historial o cuenta personal a través de un inicio de sesión, para ver citas pasadas o futuras, descargar facturas, justificantes de asistencia y ver el historial de tratamientos y recomendaciones del odontólogo.

- Aplicación de WhatsApp para el envío de recordatorio de citas y confirmación de las mismas.
- Nuestras redes sociales cuentan con un link para que se pueda entrar en nuestra página web y gestionar reseñas y opiniones.
- Software clínico con agenda y facturación.