



## ACTIVIDADES CLAVE

Son fundamentales en la empresa para que el modelo de negocio funcione correctamente. Son todas las operaciones necesarias para ofrecer un servicio de diagnóstico por imagen asegurando la calidad para garantizar un servicio médico confiable, seguro y eficiente y todo esto llevado directamente al paciente.

### **Prestación del servicio**

- Atención personalizada al paciente, coordinación de citas y orientación.
- Equipo móvil que se acerca al paciente.
- Realización de los estudios mediante estrictos protocolos médicos y personal cualificado.
- Procesamiento y entrega de resultados vía digital y entrega de informes de forma segura y rápida.
- Cumplimiento de la normativa legal referida tanto a radioprotección como a protección de datos.

### **Solución de problemas**

- Para evitar fallos en el equipo se va a llevar a cabo un mantenimiento preventivo y a disponer de repuestos o equipos de respaldo para evitar interrupciones.
- Para evitar retrasos en la logística se van a optimizar las rutas y a coordinar horarios flexibles para garantizar la puntualidad del servicio.
- Para evitar errores en la toma de imágenes el personal recibe formación continua y se van a aplicar estrictos protocolos de control de calidad.
- Para evitar retrasos en la entrega de informes se va digitalizar y automatizar el procesamiento y envío de resultados a los clientes.
- Para evitar el incumplimiento normativo o problemas de seguridad radiológica se revisan regularmente las normativas, se realizan auditorías internas y se forma al personal en protección radiológica.

### **Actividades de plataforma**

- Gestión de la plataforma digital: mantener y actualizar sistemas de software para la coordinación de citas y seguimiento de pacientes.
- Almacenamiento de datos: asegurar el resguardo seguro y organizado de imágenes médicas e históricos clínicos.
- Procesamiento de información: optimizar la carga, visualización y envío de resultados radiológicos a médicos y pacientes.
- Seguridad de la información: implementar protocolos de protección de datos y cumplir con normativas de privacidad.



- Mantenimiento tecnológico: realizar revisiones periódicas y actualizaciones de hardware y software para evitar fallas.