

ACTIVIDADES CLAVE

Son las tareas esenciales que **Wristag** debe realizar para que su modelo de negocio funcione. Son acciones necesarias para crear y entregar valor al cliente, mantener la operación y generar ingresos.

1. PRODUCCIÓN

Diseño del producto

- Diseño de la pulsera, cómodas, resistente y seguras para uso continuo.
- Crear una plataforma digital fácil de usar por el personal sanitario.
- Garantizar que todo el sistema, tanto la pulsera como la plataforma, proteja la privacidad de los clientes.

Elaboración del producto

- Fabricar las pulseras con materiales resistentes y tecnología integrada, asegurando su durabilidad.
- Desarrollar y mantener actualizando el software de la plataforma.
- Garantizar calidad de ambos elementos, pulseras y software

Distribución del producto

- Instalar el sistema en cada centro.
- Capacitar al personal sobre cómo usar las pulseras y la plataforma.
- Entregar las pulseras en cada centro a través de una empresa de logística, garantizando una gestión eficiente de reemplazos y un sistema de reciclaje de pulseras.

2. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- Resistencia a la incorporación de nueva tecnología por parte de los centros sanitarios y geriátricos. Solucionamos este problema mediante demostraciones prácticas que demuestran su uso sencillo, la seguridad que genera su uso y el ahorro de tiempo para el personal sanitario.
- Seguridad de los datos de pacientes y usuarios. Para evitar este problema, **Wristag** va a cumplir todas las leyes de protección de datos, generando confianza, con medidas como doble verificación para entrar y control del personal que accede.
- Error en la lectura de una pulsera. Primero se comprueba si el fallo es de la pulsera o del lector. Si el fallo está en las pulseras impresas, se remienda realizar la impresión siempre del mismo tamaño y en un material adecuado. Si el fallo

está en las pulseras de silicona, se debe reemplazar al momento por una nueva y comprobar su correcto funcionamiento. Si el fallo en el lector, nuestro soporte técnico actúa de forma remota para diagnosticar y tratar de solucionar el problema, también se recomienda a los centros disponer de lectores de repuesto para usar de forma inmediata.

- No hay conexión o no se puede ver los datos online, ante esta situación el lector puede guardar datos temporales y subirlos una vez solucionado el problema.

3. ACTIVIDADES DE PLATAFORMA O RED

El desarrollo de software se encarga nuestro socio clave “*Aloha*”. **Wristag** se encargará de las siguientes actividades:

- Proporcionar los requisitos funcionales para el desarrollo de software
- Supervisar el software
- Establecer alianzas con instituciones sanitarias
- Formar y acompañar en los usuarios en la implementación y uso de la plataforma