

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

Son los vínculos que **Wristag** establece con cada segmento para atraer, retener y aumentar su valor. El objetivo principal de nuestras relaciones con los clientes es fidelizarlos en una plataforma común y garantizar su uso continuo, creando una red que crece con cada nuevo centro que se une.

**Wristag** quiere una relación con sus clientes basada en la confianza y la continuidad, busca establecer una relación a largo plazo con residencias y centros de salud, basada en la fiabilidad del sistema y la mejora constante del servicio. Lo conseguimos a través de la asistencia personal y atención cercana, combinando contacto directo con el personal sanitario y soporte digital para resolver dudas y ayudar en el uso del sistema.

**Wristag** ofrece acompañamiento en la puesta en marcha del sistema, incluimos formación al personal sanitario para garantizar un uso correcto del sistema. También ofrecemos actualizaciones periódicas con mejoras adaptadas a las nuevas necesidades que surjan en el sector.

**Wristag** va a estar presente en redes sociales especializadas para compartir contenido, generar visibilidad y para garantizar nuestra presencia profesional. Algunas de estas redes son:

- MedicalMingle.com: red profesional diseñada para la conexión y el intercambio de recursos entre profesionales de la salud. Ofrece un espacio donde se puede interactuar, discutir sobre gestión, emprendimiento, tendencias del sector y establecer contactos profesionales.
- Esanum: red social para profesionales de la salud que permite compartir conocimientos e intercambiar información especializada.
- LinkedIn: aunque es generalista, en salud permite crear grupos privados y conectar con instituciones y profesionales de distintas especialidades.



**Wristag** va a asistir a los principales congresos y ferias del sector sanitario y geriátrico, donde vamos a realizar demostraciones para que los profesionales puedan probar nuestro sistema escaneando pulseras QR con sus propios móviles. Estos eventos nos ayudan a conocer mejor las necesidades del sector, conectar con responsables de los centros y mostrar que somos una solución tecnológica práctica y fácil de usar.



*Healthnology España* impulsa la transformación digital del sector salud, promoviendo innovación en tecnología médica, inteligencia artificial e interoperabilidad. El evento conecta profesionales y empresas para mejorar la atención sanitaria mediante colaboración, conferencias y alianzas estratégicas.



El *Congreso Nacional de Informática de la Salud* reúne a profesionales, tecnólogos y líderes para impulsar la transformación digital del sistema sanitario. Es una plataforma clave para debatir retos y oportunidades de la salud digital.

Además todos los centros comparten una plataforma común, lo que crea una comunidad de usuarios que se pueden beneficiar mutuamente con la actualización constante de la información de los historiales médicos.

Vamos a fomentar esta comunidad organizando jornadas profesionales donde nuestros clientes puedan compartir casos de éxito, vamos a enviar comunicaciones periódicas con noticias del sector, estudios de casos y actualizaciones de la plataforma.

**Wristag** junto a sus socios clave (Aloha y Algarfit) va a llevar a cabo acciones conjuntas de marketing y ventas, donde cada socio va a explicar su parte:

- Algarfit (proveedor de software) seguridad, simplicidad y comodidad de uso.
- Aloha (proveedor de pulseras) durabilidad y personalización.
- Wristag integra todo en una solución única que soluciona problemas reales.