

ACTIVIDADES CLAVE

Son las tareas más importantes que tenemos que hacer para que nuestro negocio funcione bien, crear el producto, entregarlo al cliente y mantener nuestra propuesta de valor.

ACTIVIDADES DE PRODUCCIÓN

Para entregar nuestro producto necesitamos:

- **Preparar y realizar las sesiones de simulación con pacientes**

Para ello necesitamos programar las citas con los centros sanitarios para saber los pacientes que nos envían. Preparar el equipo, gafas de realidad virtual, ordenador y limpieza antes de cada sesión. Dirigir la sesión con el paciente, explicarle el proceso, ayudarle con las gafas, guiarle en la simulación y resolver sus dudas.

- **Mantenimiento y actualización del equipo y software**

Tenemos que revisar que todo el hardware (gafas y ordenador) funcione bien y esté cargado. Realizar las actualizaciones del software si hay nuevas versiones mejoradas y hacer copias de seguridad de los datos.

- **Actividades comerciales**

Buscar y actualizar nuestra lista de contactos, hacer llamadas y enviar correos electrónicos, realizar demostraciones y gestionar contratos y facturación.

- **Actividades de marketing**

Actualizar página web, gestionar perfil de LinkedIn y crear contenido. Participar en eventos del sector.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Hemos detectado los principales problemas que pueden surgir y sabemos cuál es su solución.

- **Problemas técnicos**

Si las gafas o el ordenador fallan, tenemos un equipo de repuesto listo (gafas y portátil) para no cancelar una sesión con un paciente. Mientras, arreglamos el equipo averiado.

Si el software se cuelga, reiniciamos el programa. Si el problema sigue, tenemos una versión anterior guardada para poder seguir trabajando.

- **Problemas con los pacientes**

Si un paciente llega con mucho miedo y no quiere empezar, seguimos el protocolo (hablar fuera de la simulación, explicar de nuevo todo el proceso y dejar que se familiarice con el equipo).

Si un niño no colabora, usamos técnicas sencillas (convertirlo en un juego, hacer descansos, poner su música favorita) que podemos tener preparadas.

- **Problemas de comunicación con el hospital**

Para evitar errores en la hora de una sesión, tenemos un calendario online compartido y actualizado al minuto con el hospital.

ACTIVIDADES DE PLATAFORMA O RED

Estas actividades nos ayudan a que todos estén bien informados y a trabajar de forma coordinada.

Las principales son:

- Mantener y mejorar el software de simulación de realidad virtual.
- Gestionar los datos de pacientes de forma segura cumpliendo con la ley de protección de datos.
- Mantener actualizada la base de datos de hospitales y clínicas con los que trabajamos.
- Gestionar el calendario online compartido con los centros sanitarios.