



CONTROL SALVAJE

Collar Inteligente

Lucía González Usabel
Fernando Martínez Alonso
Elena Martínez Garijo
Jostin Adonis Abad Almonte

Actividad 6

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa establecerá con los clientes una relación basada en la confianza, la asistencia continua y la personalización. Ofreceremos atención al cliente mediante canales digitales como redes sociales y correo para resolver dudas sobre el funcionamiento del collar o la configuración de este. Además, la aplicación que diseñaremos proporcionará una relación automatizada pero personalizada, enviando notificaciones en tiempo real sobre la ubicación y el estado de la mascota, lo que genera un acompañamiento constante. También fomentaremos la fidelización creando una comunidad de usuarios con consejos de bienestar animal, actualizaciones de software y mejoras en el dispositivo. En resumen, la relación se basará en cercanía, soporte personalizado y una experiencia que aporte seguridad y tranquilidad a los dueños de mascotas.