

RELACIONES CON LOS CLIENTES

M-Lab busca establecer relaciones sólidas y duraderas con sus clientes, basadas en la confianza y la satisfacción. Definimos estrategias que nos permiten atraer nuevos clientes, mantener su lealtad y fortalecer el vínculo con cada segmento, adaptando el tipo de relación según sus necesidades.

A través de nuestra **página web**, buscamos ofrecer una experiencia clara y accesible a nuestros clientes. En ella presentamos la lista de servicios disponibles, los métodos de pago, y facilitamos la obtención de resultados de forma rápida y segura. Asimismo, compartimos nuestra historia, canales de contacto y estimaciones de precios, con el objetivo de brindar transparencia, confianza y comodidad en cada interacción.



A través de nuestras **redes sociales** (Instagram y Facebook), buscamos dar a conocer nuestros servicios y fortalecer nuestra presencia en diferentes segmentos. Utilizamos estos canales como un medio de contacto directo para resolver dudas y ofrecer información actualizada. Además, pretendemos llegar a personas de todas las edades, fomentando así la difusión y recomendación de nuestra marca de manera natural y cercana. Por ejemplo, hacemos campañas de salud, damos a conocer nuestras rutas del mes para mantener a la gente informada, hacemos un detrás de cámaras para que la gente pueda estar más conectada con nuestra forma de trabajar, también vamos a tratar de formar e informar a la gente mediante breves videos, publicaciones, etc.



“M-Lab, tu solución más eficaz”



A través de **cuñas de radio locales** queremos llegar a aquellas personas que no utilizan redes sociales, para que puedan conocernos y descubrir qué ofrecemos.

Nuestra cuña es la siguiente:

(Música suave de fondo)

Frase 1:

¡Ahora la salud llega hasta tu puerta!

Frase 2:

Somos M-Lab, tu laboratorio móvil.

Llevamos análisis rápidos, seguros y confiables hasta dónde tú estás, para que cuides tu salud sin salir de tu comunidad.

Frase 3:

Porque en M-Lab... ¡Nos movemos por tu bienestar!

Frase 4:

Conócenos y llama al 637 988 255.

“M-Lab, tu solución más eficaz”

(Cierre con música suave)



Nuestro laboratorio móvil se desplaza en una **furgoneta híbrida**, equipada con toda la maquinaria necesaria para realizar los análisis directamente en el lugar. Esto nos permite llevar servicios de diagnóstico completos y confiables hasta las comunidades, sin que los usuarios tengan que desplazarse.

Colaboramos con **aseguradoras** para que sus clientes puedan acceder a nuestros servicios a través de sus pólizas, lo que nos permite facilitar el diagnóstico y dar a conocer nuestro laboratorio móvil.

Para asegurar la satisfacción y la mejora continua de nuestros servicios, realizamos encuestas de satisfacción tras el servicio a través del correo electrónico o SMS.

