



Agencia de Viajes

# AVENTURA EN ACCIÓN





# ÍNDICE

PROPUESTA DE VALOR.....	3
-------------------------	---

# 1. Propuestas de valor

En este apartado podremos encontrar lo que nos hace diferentes a la competencia y por lo que los clientes tendían que venir a nuestra agencia.

Lo que nos diferencia de una agencia tradicional es que no vendemos simplemente viajes, sino experiencias de alto voltaje. Mientras la mayoría de las agencias ofrecen turismo activo o escapadas de aventura ligera, nosotros nos hemos especializado únicamente en deportes de aventura: Senderismo, escalada, puenting, rafting, kayak. Esa especialización nos coloca en un segmento exclusivo, donde menos del cinco por ciento de las agencias del sector llegan a operar con rigor y profesionalidad.

Nuestro valor no está solo en el destino, sino en el cómo. Cada viaje está respaldado por protocolos internacionales de seguridad: trabajamos con instructores certificados bajo normativas. Así reducimos riesgos operativos y damos tranquilidad total al viajero.

La experiencia empieza antes de subir al avión ya que sabemos que no se trata de elegir un paquete en un catálogo se trata de sentir y imaginar.

Además, cada viajero cuenta con un Adventure Manager personal, un agente dedicado que acompaña en todo el proceso: desde la planificación logística hasta la cobertura de seguros especializados, que incluyen actividades que normalmente quedan excluidas en las pólizas convencionales. Esa atención personalizada, con una ratio de agentes muy por debajo del estándar del mercado, convierte cada viaje en un proyecto a medida, no en un producto en serie.



Y para quienes buscan un nivel extra de emoción, hemos creado nuestro **Pack Sorpresa**: el cliente paga por el servicio, pero no descubre cuál será la experiencia ni el destino. el destino no lo sabra hasta 48h antes y la actividad no la sabran hasta no estar en el destino. Una fórmula diseñada para quienes disfrutan la incertidumbre y desean vivir la aventura desde el primer momento, confiando en nuestro expertise y nuestra red de destinos extremos.

También tenemos opciones para hacer que las actividades sean diferentes, como por ejemplo, el kayak nocturno que consiste en una barca transparente iluminada por leds, o también senderismo a la luz de las estrellas.

A todo esto sumamos nuestra comunidad de embajadores y atletas extremos, que aportan autenticidad, contenidos y cercanía. Ellos no sólo inspiran a los clientes, sino que refuerzan nuestra credibilidad como marca que vive lo que vende.

En resumen, lo que nos diferencia no es únicamente la oferta de deportes extremos, sino, la manera en que transformamos la compra de un viaje en una experiencia inmersiva, segura, personalizada y, si el cliente lo desea, totalmente inesperada. Somos la agencia donde la aventura empieza en la oficina, continúa en el destino y termina en la memoria del viajero como un recuerdo imborrable.

La propuesta de valor se centra en ofrecer experiencias de turismo de aventura personalizadas, alejadas de los viajes tradicionales. La agencia se diferencia por su especialización, el alto nivel de seguridad, la atención cercana y el acompañamiento profesional durante todo el proceso. Más que vender destinos, crea vivencias únicas y memorables que comienzan antes del viaje y perduran en el recuerdo del viajero.



**¡GRACIAS POR TU  
ATENCIÓN!**

**Aventura en Acción**