



AVENTURA CON HUELLAS



NOMBRES:

A.I
A.C
A.D
M.M

Introducción.....	3
Relación con cliente.....	3
Conclusión.....	4

Introducción

En un mundo donde los viajes se adaptan cada vez más a las necesidades de las personas, Aventura Con Huellas está ahí para solucionar dicho problema. Nuestra agencia busca ofrecer experiencias turísticas personalizadas, enfocado a todo tipo de personas interesadas en un turismo sostenible y pet-friendly. Además, a través de un enfoque “integral”, se atienden las necesidades de cada cliente y su mascota, superando barreras como la limitada oferta de servicios o la falta de información sobre normativas y alojamientos.

Relación con cliente

- **Nombre:** Aventuras con huellas.
- **Clientes arquetipo:** Parejas jóvenes de entre 20-30, familias y personas interesadas en el turismo pet-friendly y sostenible con su perro.
- **Necesidades a cubrir:** Experiencias personalizadas para cada tipo de cliente y su mascota.
- **Barreras:**
 - Limitada oferta de servicios turísticos que admiten mascotas.
 - Falta de información clara sobre normativas, transportes y alojamientos pet-friendly.
 - Prejuicios en algunos establecimientos hacia viajeros con mascotas.
 - Restricciones en cuanto a tamaño del perro y raza.
 - Costo más elevado en comparación a un viaje tradicional.
- **Momentos claves:** Servicio durante todo el año, con mayor enfoque en temporada alta y vacaciones (verano, navidad, pascua, etc).

Conclusión

Aventura Con Huellas demuestra que viajar con tu mascota ya no tiene por qué ser complicado ni estresante. Ofrecemos experiencias personalizadas, información clara y servicios pensados tanto para nuestros clientes como para sus mascotas, convirtiéndolo cada viaje en una oportunidad de descubrir y disfrutar.