



FUENTES DE INGRESO

REALIZADO POR:

Once Upon a Trip

FECHA:

14/01/26



ÍNDICE

1.POLÍTICA DE PAGOS	03
2.PAGO A PLAZOS	03
3.POLITICA DE REEMBOLSO Y ANULACIONES	04
4.OTROS	04



En este apartado se detallará la política de pagos, especificando los plazos, los momentos en los que debe realizarse cada pago y los porcentajes correspondientes. Se explicará el pago a plazos, incluyendo los tiempos y la documentación que el cliente deberá aportar.

También se explicará la política de reembolsos y anulaciones, indicando los requisitos necesarios para la cancelación, los plazos permitidos y el porcentaje de penalización en función de los días de antelación. Se aclararán las condiciones de anulación y los criterios de devolución.

Por último, se informará sobre la comisión aplicada, detallando su porcentaje y justificación, el seguro de viaje, los packs comercializados junto con los beneficios obtenidos, y los productos individuales.

1. POLÍTICA DE PAGOS

Para garantizar la correcta organización del viaje y la reserva de los servicios necesarios, se establece el siguiente calendario de pagos:

- **50%** del importe total en el momento indicado en la **confirmación del viaje**.
- **50%** restante **antes del inicio de la experiencia**, según los plazos comunicados al viajero.

Los pagos podrán realizarse en la moneda del euro.

El pago debe realizarse mediante **transferencia** bancaria, ya que nuestra agencia es exclusivamente online y no es posible aceptar pagos en efectivo.

2. PAGO A PLAZOS

Opciones de plazos:

- **Cortos:** 3, 4, 6 meses (a menudo 0% TAE, Tasa Anual Equivalente).
- **Medios:** 9, 12, 18 meses.
- **Largos:** Hasta 36 meses.

Documentación:

- **DNI, NIE o pasaporte.**
- Cuenta del banco del cliente, **IBAN**.
- **La última nómina**, pensión o declaración de autónomo (IRPF)

Requisitos adicionales:

- Ser mayor de **18** años.



3. POLÍTICA DE REEMBOLSO Y ANULACIONES

Política de reembolso:

Cancelaciones:

Para la cancelación del viaje es necesario tener el número de pedido, número de la cuenta del banco del cliente, la fecha de la compra, describir el problema obtenido y

cancelaciones con penalización:

- En caso de cancelación del viaje, los **gastos de gestión del 1%** ya realizados no serán reembolsables y se cobrarán igualmente.
- Entre 39 y 20 días antes, la **penalización del 25%**.
- Entre 19 y 7 días antes, la **penalización del 75%**.
- Entre 6 y el día del viaje la **penalización del 100%**.

Anulaciones:

Grupo mínimo. Los viajes están sujetos a un número mínimo de participantes.

En caso de no alcanzarse dicho mínimo, climatología extrema, se procederá a la **devolución del 99%** de las cantidades abonadas directamente al banco de los clientes, con la penalización del 1% por los gastos de gestión.

4. OTROS

Comisión:

La comisión es del **25%**, ya que ofrecemos un asesoramiento personalizado, así como la planificación y gestión completa de las reservas para garantizar la mejor experiencia al cliente.

Por el momento, mantenemos ese **porcentaje** en nuestra estructura, considerando que estamos en etapa de emprendimiento; en el futuro, se revisará y ajustará según el crecimiento del negocio, incluyendo también los ingresos provenientes del **merchandising**.

Seguro de viajes:

El precio del seguro de viaje puede variar entre **2 a 60€** ya que depende de la cobertura contratada.

Packs:

- Pack **astronomía**: En este pack, nuestros beneficios son de **1.069,18€**, incluyendo la comisión y los gastos de gestión. con un 25% de comisión y 1% de gastos de gestión.



- Pack **naturaleza**: Incluyendo el 1% de gastos de gestión y el 25% de comisión, nuestros beneficios de este pack son de **2.138,36€**.
- Pack **historia**: En este pack el beneficio es de **1.019,70€** con el 1% de gastos de gestión y con el 25% de comisión incluidos.
- Pack **misterio**: El beneficio de este pack son de **1.143,79€**, con los gastos de gestión del 1% y una comisión del 25% incluidos.
- Pack **fantasía**: Nuestros beneficios en este pack es de **781,68€**, incluyendo con los gastos de comisión del 1% y la comisión del 25%.

Productos individuales:

El precio de los productos individuales corresponderá a su **coste inicial**, incrementado con los **gastos de gestión** y la **comisión**.

Nuestra política de cancelaciones, los pagos, el tiempo de pago, las comisioneslos seguros de viajes, los packs y los productos individuales, se establece base en el coste real de los servicios, la complejidad organizativas de la experiencia y el valor añadido de un viaje diseñado de forma personalizada e inmersiva.