

Nuestra app

ECOSTEP



# PRESTACIÓN DEL SERVICIO

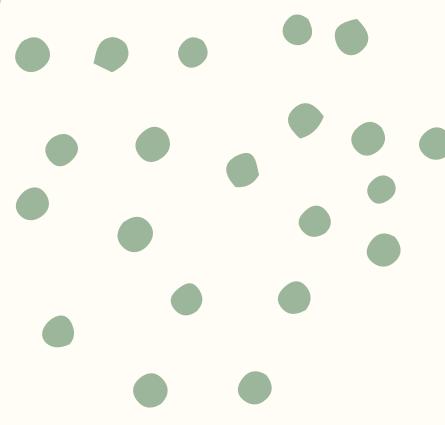
- Son las actividades más importantes del proyecto, ya que permiten entregar la propuesta de valor.
- Actividades principales:
  - Retos sostenibles.
  - Conferencias online.
  - Quedadas a la naturaleza.
  - Recompensas ecológicas.
- Prioridad: Muy alta - Sin estas actividades, el proyecto no existe.

# RESOLUCIÓN DE POSIBLES INCIDENCIAS

- El servicio de Ecostep puede tener algunos problemas, como fallos en la aplicación o dudas en el uso de los retos. Por ello, es importante resolver estos sucesos de forma rápida y sencilla, adaptando el servicio cuando sea necesario.
- Una buena gestión de estos problemas permite que los usuarios confíen en Ecostep y continúen utilizando la aplicación.
- Prioridad: Alta - Es fundamental para la satisfacción y fidelización de los usuarios.

# ACTIVIDADES DE COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN

- Estas actividades permiten coordinar el funcionamiento de la aplicación y mantener una buena comunicación con los usuarios:
  - Gestión y actualización de los retos sostenibles.
  - Uso de herramientas digitales para el seguimiento del progreso de los usuarios.
  - Comunicación con los usuarios a través de la aplicación para informar de novedades o cambios.
  - Registro de la actividad y del impacto ambiental generado.
- Prioridad: Media-Alta - Aseguran un buen funcionamiento de la aplicación y una experiencia positiva para los usuarios.



GRACIAS  
ECOSTEP, UN PASO MÁS  
POR EL PLANETA.

