

## RELACIONES CON LOS CLIENTES

La relación con los clientes es uno de los pilares fundamentales de nuestro modelo de negocio, ya que para nosotras la confianza y comunicación son esenciales.

Nuestro objetivo principal es establecer vínculos con los clientes, basados en la atención personalizada, acompañamiento y facilitar el acceso a nuestra información.

Para lograrlo, hemos diseñado un sistema de relación con los clientes que combina diferentes formas de atención, adaptándose a las necesidades específicas de cada uno de ellos.

La relación con los clientes se establece de diferentes formas de atención que permiten adaptarse a sus necesidades. Se ofrece **asistencia personal**, basada en un trato cercano, y **asistencia personalizada**, ajustada a las características específicas de cada cliente. Además, se incorporan **servicios automatizados** que facilitan respuestas rápidas mediante la aplicación móvil, así como opciones de **autoservicio** que permiten a los clientes gestionar funciones básicas de manera autónoma. Por último, se fomenta una **comunidad de familiares**, que refuerza la comunicación, el acompañamiento y la confianza entre usuarios, cuidadores y familiares.