



Agencia de Viajes

AVENTURA EN ACCIÓN





ÍNDICE

- CANALES3

1. Canales

En este apartado vas a encontrar la forma de poder comunicarte con nosotras o de poder ver lo que hacemos a través de las redes sociales. También podrás hacer tus compras a través de la página web.

CANALES DE DISTRIBUCIÓN

Agencia online

Como agencia online tendremos una página web y nuestro lugar principal de trabajo asociado sería el hogar de la responsable del departamento de marketing, Soraya Benjelloun, pero cada una trabajaría de manera remota en su hogar.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Gmail: av_venturaenaccion@gmail.com

Este es el mail de contacto al que los clientes podrán acceder para solicitar la información que deseen y recibirán una respuesta entre 24-48 horas.

Teléfono: 644529370

Este es el teléfono al que pueden llamar los clientes dentro del horario correspondiente: lunes - viernes 09:00-17:00 y los sábados de 10:00-14:00.

Redes sociales: Instagram @aventura_en_accion

Estas son las redes sociales que tenemos en las que se pueden informar de las últimas novedades y promociones de la agencia.

En el futuro también contaremos con un chatbot 24h y así poder ofrecer al cliente atención en cualquier momento del día. Contrataríamos el paquete ChatGPT Business y lo adaptaríamos a nuestra empresa, la imagen que queremos dar, etc...

La estrategia de canales se basa en un enfoque digital que facilita una comunicación directa y accesible con los clientes. A través de la web, el correo electrónico, el teléfono y las redes sociales, la agencia ofrece una atención cercana y eficiente, reforzada por la futura incorporación de un chatbot para mejorar la disponibilidad y el servicio.



**¡GRACIAS POR TU
ATENCIÓN!**

Aventura en Acción