

6. RELACIONES CON LOS CLIENTES

¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?

En Biovita, buscamos establecer una relación cercana, ética y duradera con nuestros clientes, alineada con nuestros valores de sostenibilidad, reciclaje y respeto por el medio ambiente.

Atraeremos nuevos clientes mediante marketing digital y una propuesta sostenible, los mantendremos con atención personalizada y programas de fidelización, y los haremos crecer integrándolos en la marca a través de suscripciones, comunidad y co-creación.

TIPOS DE RELACIONES CON LOS CLIENTES

Nuestra empresa combinará varios tipos de relación con el cliente para adaptarnos a sus necesidades:

◆ Asistencia personal

Ofreceremos atención directa al cliente a través de correo electrónico, redes sociales y mensajería instantánea para resolver dudas sobre materiales, procesos de fabricación o cuidado de las joyas.

◆ Asistencia personal dedicada

Para clientes fieles o suscriptores, ofreceremos una atención más personalizada, con recomendaciones exclusivas y seguimiento de pedidos, reforzando el vínculo con la marca.

◆ Servicios automatizados

Contaremos con una página web donde los clientes podrán:

- Ver el catálogo
- Realizar pedidos

