



THE HORIZON CRUISES & EVENTS

STARTINNOVA

**AGENCIA DE VIAJES
Y GESTIÓN DE EVENTOS**

**APARTADO:
ESTRUCTURA DE
COSTES**



ÍNDICE

1. Introducción.....	2
2. Eventos de 8 horas.....	2
3. Eventos de día/noche.....	2
4. Escapadas de 1 a 4 días.....	3
5. Reto 3 (Webinars).....	4
6. Conclusiones.....	4

INTRODUCCIÓN

En este documento hablaremos sobre las actividades clave que la empresa llevará a cabo para conseguir sus objetivos, algunas de estas actividades incluyen los productos, la comparación y el contraste de varias agencias para diseñar la nuestra propia y por último, los webinars también realizados por nosotros.

EVENTOS DE 8 HORAS:

A continuación, hablaremos de la primera de estas actividades: Los eventos en el barco de 8 horas.

Estos eventos se comprenden en **cumpleaños, fiestas de empresa, actividades de teambuilding, etc...** Nos ajustamos a las preferencias del cliente contratando todos los servicios **indispensables y necesarios**.

Los servicios ofrecidos vendrían siendo, la actividad dentro del propio barco, el catering para el evento, las actividades de ocio que el cliente escoja, entre otras cosas.



EVENTOS DÍA/NOCHE:

Además del ya mencionado anteriormente, también ofrecemos **eventos de día/noche**, para aquellos clientes que **disfrutan del ocio nocturno** y desean ampliar su fiesta del día a la noche.

Estos eventos se comprenden como, **despedidas de soltero, cumpleaños, experiencias gastronómicas, etc...**

Los servicios ofrecidos en este evento serían la actividad dentro del propio barco, el catering para el evento, las actividades de ocio que el cliente escoja, música relajante, fotógrafo profesional (si el cliente lo desea), etc...

ESCAPADAS DE 1 A 4 DÍAS:

Además de los eventos ofrecidos anteriormente, también ofrecemos **escapadas de 1 a 4 días** para esas personas que **disfrutan del mar y les interesa viajar**. Al empezar, nuestras escapadas se destinarán por destinos del **Mediterraneo pensando en ampliar el catálogo de destinos** una vez ya nos hayamos hecho un hueco en el sector con varios años de experiencia y estabilidad económica.

En el viaje, nuestros clientes dispondrán de los siguientes servicios:

- **Capitán del barco.**
- **Actividades dentro del barco.**
- **Comida y bebida dentro del barco.**
- **Mantenimiento del mismo.**

Además, en el destino le ofreceremos la oportunidad al cliente de realizar algunas actividades de interés:

- **Excursiones.**
- **Buceo con atunes.**
- **Catas gastronómicas del destino.**
- **Reserva en restaurantes de alto nivel.**

- **Spas**

Como característica distintiva, **The Horizon** brinda **vivencias singulares y hechas a medida**, que se ajustan a las preferencias de cada cliente: aventura, descanso, lujo, comida o cultura. Esto comprende **actividades especiales en el destino o a bordo**, como **excursiones privadas, cenas con temática, spa o vivencias locales genuinas**, las cuales se registran en imágenes y videos para utilizarlos en marketing y promoción.

WEBINARS (RETO 3)

Antes de crear nuestros paquetes, realizamos unos webinars de empresas semejantes a la nuestra, una en tierra y otra en el mar.

Las empresas elegidas fueron, para el mar la empresa **Ponant** y para tierra, la empresa **Venice Simplon Orient Express**.

Aquí los enlaces a las guías: [Ponant](#) y [Venice Simplon Orient Express](#).

Lo que nos diferencia principalmente, es que nosotros **ofrecemos viajes y eventos exclusivos**, es decir, **para pequeños grupos**. Si, es cierto que el público al que nos dirigimos es el mismo o más o menos parecido pero nosotros al ofrecer viajes para grupos más reducidos, daríamos más **la sensación de lujo y exclusividad**.

CONCLUSIÓN

En nuestra agencia queremos hacernos notar y por ello nos enfocamos en ofrecer **productos más personalizados y exclusivos** a clientes con alto poder adquisitivo y por esa pequeña pero significativa diferencia, nos diferenciamos de otras agencias y damos la sensación de **alto nivel y privacidad** para aquellos clientes que quieren disfrutar de **cosas únicas y viajes en privado** sin la gran masificación de gente que a veces se suelen dar en algunos destinos.