

BEZEROAREKIKO HARREMANAK

Gure bezeroekin harreman **estu eta jarraitua mantentzea da gure estrategiaren oinarrietako bat**. Horretarako, harreman-eredu misto bat garatu dugu, teknologia eta giza arreta uztartzen dituen:

1. **Instalazio eta prestakuntza zerbitzua:** gure teknikariek muntaketa eta konfigurazio osoa egiten dute, bezeroak sistemaren erabileran trebatzeko laguntza eskainiz.
2. **Mantentze eta laguntza teknikoa:** urrutiko monitorizazioaren bidez, sistemaren egoera denbora errealean kontrolatzen dugu eta arazoak automatikoki detektatzen dira. Gainera, bezeroek 24/7 arreta tekniko digitala dute eskura.
3. **Harreman digitala eta komunitarioa:** bezeroek aplikazio baten bidez beren instalazioaren datuak ikus ditzakete eta energia-ekoizpenaren jarraipena egin dezakete; gainera, erabiltzaileen komunitate batek esperientziak eta aholkuak partekatzeko aukera eskaintzen du.
4. **Bezeroaren leialtasuna eta jarraipena:** urteko berrikuspenak, fideltasun-programak eta eguneratze teknologikoen eskaintzak eskaintzen ditugu, harreman iraunkor eta konfiantzazkoa sendotzeko.

Gure helburua **ez da soilik produktua saltzea, baizik eta bezeroarekin energia garbiaren kudeaketan bazkide estrategiko bihurtzea**.