

# RELACIONES CON LOS CLIENTES



Nuestra relación con los clientes es siempre mediante la pantalla. Hemos de aclarar que en ningún momento nos encontraremos con ellos en persona. Somos mediadoras y ayudamos a los artistas y a sus contratantes a que se comuniquen, la manera más rápida y eficaz es online.



## • RELACIÓN CON LOS CLIENTES:

En nuestra app los clientes se relacionarían con nosotros mediante un chat, en el que resolveríamos todas sus dudas de manera rápida y eficaz y estaríamos a su disposición siempre que lo necesitaran. Mantener una buena comunicación ayudará a mejorar la imagen de la empresa y la conformidad del cliente.

Esto hará que tengamos una relación cercana con ellos, ya que podrán contactar con nosotros cuando quieran.

Al entrar en nuestra app los clientes tendrán que registrarse y recibirán un correo confirmando su suscripción y también podremos informar a los clientes de novedades o nuevos avances que tenga ArtRol.

Dependiendo del contenido que consuman en la app, recibirán anuncios personalizados o adaptados a sus necesidades.

## • FIDELIZACIÓN CON LOS CLIENTES

Para mantener a los usuarios satisfechos con nuestros servicios:

- En un tiempo determinado les saltará una notificación en su correo electrónico. Se trata de una pequeña valoración sobre nuestros servicios y la web en general. Así que estaremos abiertas a nuevas sugerencias y a realizar mejoras.
- Los usuarios artistas que lleven más de 1 año registrados, podrán obtener ventajas exclusivas. Así como el acceso a los servicios premium por tiempo limitado (sesión de fotos del artista, una entrevista, etc.).
- Los contratadores, cada 8 contrataciones, podrán optar a los packs premium gratuitos por tiempo limitado (1 día y con preselecciones para solo un perfil).

En conclusión, por ser fieles clientes de ArtRol, los artistas obtendrán un servicio premium al igual que los contratadores que también obtendrán un servicio de los ArtPacks. Siempre con la intención de premiar a aquellos que nos ayudan a crecer.