

Actividades Clave

Las actividades clave de nuestra empresa se centran en ofrecer clases de tecnología a personas mayores, adaptadas a su ritmo y a sus necesidades.

Nuestro trabajo diario comienza con la preparación de las sesiones, donde planificamos los contenidos que se van a tratar en cada clase. Para ello, creamos material didáctico claro, sencillo y accesible, utilizando un lenguaje fácil de entender y ejemplos prácticos que ayuden a los alumnos a aprender de forma cómoda y sin presión.

Otra actividad fundamental es la atención directa a los usuarios, que incluye las visitas a domicilio, a residencias de ancianos o a otros centros. Durante estas sesiones, ofrecemos un trato cercano y personalizado, resolviendo dudas y acompañando a los alumnos en el uso de dispositivos como móviles, tablets u ordenadores.

Además, mantenemos un contacto continuo con los usuarios y, en muchos casos, con sus familiares, para informar sobre los avances, resolver dudas y adaptar las clases a las necesidades reales de cada persona.

También dedicamos parte de nuestro tiempo a la comunicación con centros, residencias, asociaciones y entidades colaboradoras, con el objetivo de organizar sesiones, coordinar horarios y ampliar nuestra red de usuarios.

Por último, una actividad clave de nuestra empresa es la actualización constante en tecnología, ya que es fundamental estar al día de las nuevas aplicaciones, dispositivos y cambios digitales para poder explicarlos de forma simple y comprensible a las personas mayores.

Diagrama de Flujo Compra

Yayo-Conecta
Izan, Katya, Alba
y Naomi



Diagrama de Flujo Venta

Yayo-Conecta

Izan, Katya, Alba y Naomi

