

## **Propuesta de Valor**

Yayo Conecta es un proyecto que nace para ayudar a las personas mayores a relacionarse con la tecnología de una forma sencilla, cercana y sin miedo. Ofrecemos un acompañamiento personalizado, principalmente a domicilio, adaptándonos al ritmo, nivel y necesidades reales de cada persona. Nuestro objetivo no es solo que aprendan a usar dispositivos, sino que ganen confianza, autonomía y seguridad en su día a día.

Nuestro servicio no es único, sino un conjunto de soluciones adaptadas a diferentes niveles. Ofrecemos desde ayuda básica para encender y configurar móviles, usar WhatsApp, hacer videollamadas o navegar por internet de forma segura, hasta servicios más avanzados como el uso de aplicaciones bancarias, pedir citas médicas, gestionar el correo electrónico o realizar compras online con seguridad. También ayudamos con trámites de la administración electrónica, certificado digital, copias de seguridad o la configuración de dispositivos como Smart TV y asistentes de voz. Todo ello se ofrece mediante atención individual, talleres grupales, acompañamiento a domicilio, sesiones online y un servicio de ayuda continua por suscripción.

El valor añadido de Yayo Conecta está en el trato humano, la paciencia y la atención personalizada. A diferencia de cursos generales o tutoriales online, trabajamos en el entorno del cliente, resolviendo dudas reales y repitiendo las veces que haga falta. Queremos que aprender tecnología sea algo útil y agradable, no una fuente de frustración.

Nuestros clientes son principalmente personas mayores que quieren aprender o necesitan apoyo para usar la tecnología, así como sus familiares, que buscan un servicio de confianza para padres o abuelos. También colaboramos con centros de día, residencias, asociaciones y ayuntamientos. Las visitas a domicilio son nuestro principal canal, junto con talleres, sesiones online, redes sociales, nuestra web y, sobre todo, las recomendaciones de boca a boca.

La relación con nuestros clientes es cercana y continuada. Escuchamos, acompañamos y ofrecemos apoyo incluso fuera de las sesiones, creando un vínculo de confianza en el que no hay preguntas “tontas” y donde el aprendizaje se adapta a cada persona.

A nivel económico, el proyecto se sostiene a través de sesiones individuales, bonos de horas, planes mensuales de acompañamiento y talleres en centros. Las actividades clave incluyen la preparación de sesiones, la creación de materiales claros, el contacto con usuarios y familias y la actualización constante en tecnología. Los recursos principales son las personas que prestan el servicio, que deben contar con conocimientos tecnológicos básicos, pero sobre todo con empatía, paciencia y vocación.

Además, Yayo Conecta contribuye a varios Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En especial al ODS 4 (Educación de calidad), facilitando el aprendizaje continuo; al ODS 10 (Reducción de las desigualdades), ayudando a reducir la brecha digital de las personas mayores; y al ODS 3 (Salud y bienestar), al fomentar la autonomía, la conexión social y el bienestar emocional.

### **Prototipo digital**

<https://photos.google.com/search/CgAiCgoAEgYKBHICcgAorMO7xbsz/photo/AF1QipPGmlhOg9G5UYzUMWY2FGNjMRSqylwFKPptP3k7>

### **Video promocional**

[https://drive.google.com/file/d/19-2jNOlpPjg1nAhc\\_1zlvBKa6VBbU2fB/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/19-2jNOlpPjg1nAhc_1zlvBKa6VBbU2fB/view?usp=sharing)