

Relaciones con los clientes (¿Qué tipo de relaciones esperan?)

Asistencia Personalizada: Se espera un acompañamiento técnico y legal cercano durante el proceso de votación.

Soporte continuo: Atención al cliente 24/7 para resolver dudas de los votantes durante la jornada electoral.

Fidelización: Relaciones a largo plazo mediante suscripciones para empresas que gestionan múltiples elecciones al año.

LA IMPORTANCIA DE NUESTROS CLIENTES

Para Digital Votum, la relación con el cliente es el pilar de nuestra credibilidad. Al ofrecer un servicio basado en la confianza y la transparencia, como es el voto digital, el cliente no solo busca soluciones rápidas, sino un socio que garantice seguridad.

Una buena relación es fundamental ya que fideliza en el mundo de la tecnología, es más valioso mantener a un cliente que conseguir uno nuevo.

Además generamos credibilidad, un cliente satisfecho es el mejor aval de que nuestro sistema es seguro y confiable. El contacto directo nos permite entender sus retos y mejorar la plataforma basándonos en necesidades reales.

En definitiva, no solo gestionamos votos sino también gestionamos la confianza de las organizaciones.

ENCUESTA PARA VALORACIÓN DE NUESTRA EMPRESA (hecha por clientes)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd6et2up3TCyfB4hz1MRnA08xIXIBmTtXLJZTYS6Zd_IB-8KA/viewform?usp=header

NUESTRA PÁGINA WEB

<https://todosobreelvotoelectronico.wordpress.com/>

En este enlace se encontrará nuestra página web donde hemos publicado aspectos del voto digital y explicando un poco quienes somos.

P de Promoción y Comunicación

Estrategia Digital (Blog/COE): Artículos titulados Cómo evitar impugnaciones en tus elecciones sindicales o Guía del voto telemático según el Estatuto de los Trabajadores.

Redes Sociales (Linkedin): Videos cortos mostrando la interfaz de la web: Vota en solo 3 clics desde tu móvil.

Calendario de publicaciones:

Lunes: Post informativo sobre ciberseguridad (cómo funciona la encriptación).

Miércoles: Case study de cómo una empresa ahorró 10 horas de recuento usando vuestra plataforma.

Viernes: Noticias sobre legislación laboral actualizada.