



RELACIONES CON CLIENTES

Prime d'arome es una empresa que desprende un ambiente cálido y familiar, eso mismo es en lo que consiste su interacción cara a cara con los clientes. Esta empresa posee una tienda física situada en una popular calle de Valencia Centro, en esta, cada empleado tiene la misión de hacer sentir como en casa a cada persona que pasa por esa puerta.

Cada empleado sabe perfectamente que hacer en cada situación, al igual de darle una atención personalizada para que el cliente se sienta cómodo

Prime D'arome tiene una gran variedad de productos para que sus clientes no tengan inconvenientes a la hora de comprar, esto genera un modelo de autoservicio que en cierta manera es un beneficio para sus compradores.

Prime D'arome posee un apartado en su web, destinado a la resolución y estudio de quejas.

Uno de los pilares fundamentales de Prime D'arome es su facilidad para conectar con su público objetivo, a través de sus redes sociales como: Instagram/WhatsApp/Twitter, en las cuales poseen canales de comunicación públicos o canales exclusivos que se acceden al realizar una compra.

También cada cierto tiempo realizan quedadas/eventos con el público para presentar sus nuevos productos.

A través de sus redes, Prime D'arome realiza votaciones en sus canales de comunicación para que sus clientes formen parte del proceso de elección de un producto y que así se sientan parte de la marca.

