



ESTRUCTURA DE COSTES

CUENTA+



CURSO 2025-2026

CUENTA+

María Martínez, Paula Tomás, Shu-Han Huang y Noa Laso



Contenido

1. ¿Qué es la Estructura de Costes?	2
2. Costes Fijos.....	2
3. Costes Variables.....	3
4. Economías de Escala.....	3
5. Economías de Amplitud (o Alcance).....	4
6. Cierre / Conclusión.....	4



1. ¿Qué es la Estructura de Costes?

- Los fondos de la empresa se utilizan para optimizar sus sistemas y servicios, y para gestionar y proteger la privacidad personal de los clientes.
- Los costes de optimización y gestión de sistemas, así como la protección de la privacidad de los usuarios, fueron esenciales.
- Nuestros servicios son económicamente sostenibles. Al ayudar a los clientes a resolver sus problemas bancarios, contamos con una cartera de clientes estable y bajos costos fijos, lo que lo hace sostenible y con potencial de crecimiento.

2. Costes Fijos

1. Salarios del personal (4 trabajadores)

- Coste medio por trabajador (empresa): **1.300 € / mes**
 - 4 trabajadores × 1.300 €
Coste mensual total: 5.200 €
-

2. Mantenimiento y soporte de la app

- Soporte técnico
 - Actualizaciones
 - Seguridad y servidores
800 € / mes
-

3. Servicios digitales y software

- Hosting web y app
 - Dominio
 - Herramientas de gestión y comunicación
200 € / mes
-

4. Marketing fijo

- Publicaciones en redes sociales
 - Diseño básico de contenidos
 - Publicidad mínima recurrente
300 € / mes
-



ESTRUCTURA DE COSTES

5. Gastos administrativos

- Gestoría
- Asesoría contable
- Seguros básicos

250 € / mes

6. Material y equipamiento (amortizado)

- Ordenadores
- Móviles
- Tablets
- Material informativo

200 € / mes

Resumen de costes fijos mensuales

- Salarios: **5.200 €**
 - App y tecnología: **800 €**
 - Servicios digitales: **200 €**
 - Marketing: **300 €**
 - Administración y seguros: **250 €**
 - Material y equipamiento: **200 €**
-

COSTE FIJO TOTAL MENSUAL: 6.950 €

3. Costes Variables

1. Transporte

- Desplazamiento directo por cada servicio realizado
 - **Coste por cliente: 6 €**
-

2. Material administrativo (Materia prima)

- Folletos, guías y papelería para el cliente
- **Coste por cliente: 0,5 €**

4. Economías de Escala

Las **economías de escala** se producen cuando **el coste por unidad disminuye al aumentar la producción**.



ESTRUCTURA DE COSTES

En Cuenta+, las economías de escala se consiguen cuando, al atender a más personas, podemos organizar mejor nuestro trabajo y **reducir el coste por cliente**. Esto lo logramos de varias maneras:

- **Talleres grupales:** organizar un taller tiene prácticamente el mismo coste asistan pocas o muchas personas. Al hacerlo en grupo, podemos ayudar a más personas a la vez y hacer el servicio más accesible.
- **Descuentos de grupo:** cuando trabajamos con residencias o asociaciones de mayores, ofrecemos precios especiales, ya que podemos atender a varias personas al mismo tiempo y aprovechar mejor los recursos.
- **Reparto de gastos:** costes como la app o la gestión administrativa se reparten entre más clientes a medida que la empresa crece, lo que nos permite mantener precios más ajustados.
- **Mejor organización del equipo:** planificamos bien el trabajo para aprovechar mejor el tiempo y poder atender a más personas sin perder calidad.
- **Uso de la tecnología:** gracias a la aplicación, automatizamos tareas sencillas y repetitivas, lo que nos ahorra tiempo y nos permite centrarnos más en las personas.

5. Economías de Amplitud (o Alcance)

Se dan cuando la empresa **reduce costes ofreciendo varios productos o servicios usando los mismos recursos**.

- Ofrecemos talleres de formación sobre el servicio que ofrecemos y sobre la integración de las personas mayores en esta sociedad digital.
- Compartiremos con el Ayuntamiento de Torrente con el que tenemos convenio un espacio donde impartir estos talleres.

6. Cierre / Conclusión

La estructura de costes es clave para:

- Organizar mejor los recursos
- Tomar decisiones económicas responsables
- Establecer precios justos y accesibles para todos

ESTRUCTURA DE COSTES



En Cuenta+ entendemos que un buen modelo de negocio no se basa solo en ofrecer muchos servicios, sino en gestionar bien los costes para poder seguir ayudando a las personas mayores de manera cercana y segura.

Para terminar, decir que este ha sido un proyecto que nos ha gustado mucho realizar, ha sido largo, pero aun así hemos disfrutado mucho del proceso y hemos aprendido, entre muchas cosas, la importancia de trabajar en equipo.