



6. Relación con los clientes

NovaFit apuesta por una relación cercana y eficiente con sus clientes, combinando atención personalizada, servicios digitales y la creación de una comunidad activa que refuerce la confianza y la fidelización

Asistencia personal

La empresa contará con personal especializado que ofrecerá una atención personalizada, resolviendo dudas y explicando de forma clara el funcionamiento y las ventajas del sistema de suelas intercambiables

Servicios automatizados

Se utilizarán herramientas digitales como recomendaciones automáticas, seguimiento de pedidos y un chatbot disponible 24 horas, facilitando una atención rápida y eficiente



Comunidades

NovaFit fomentará una comunidad activa en redes sociales y en su web, donde los usuarios puedan compartir experiencias y opiniones, fortaleciendo el vínculo con la marca y mejorando el conocimiento de las necesidades del cliente