

## **Relaciones con los clientes**

Nuestro objetivo es proporcionar soluciones efectivas y confiables para la detección de fugas en instalaciones frigoríficas y de climatización, garantizando la satisfacción del cliente y fomentando la fidelización a largo plazo.

### **1- Clientes principales:**

- Empresas de mantenimiento y reparación de sistemas de climatización y refrigeración.
- Instaladores y técnicos especializados en refrigeración industrial y doméstica.
- Industrias que dependen de sistemas frigoríficos para almacenamiento de productos sensibles, como alimentos o medicamentos.
- Grandes corporaciones con instalaciones de climatización propias.

### **2- Estrategias de relación:**

Para mantener y fortalecer la relación con nuestros clientes, implementamos las siguientes estrategias:

- Atención personalizada asesoramos a cada cliente según sus necesidades específicas.
- Brindamos soporte técnico y capacitación para el uso correcto del detector de fugas.
- Comunicación constante mantenemos canales de comunicación abiertos por teléfono, correo electrónico y redes sociales.
- Informamos a los clientes sobre actualizaciones de producto, nuevos servicios y promociones.
- Servicio postventa ofrecemos mantenimiento y calibración del equipo de detección.
- Resolvemos incidencias y garantizamos la reparación o sustitución de equipos defectuosos.
- Programas de descuentos y beneficios para clientes recurrentes.
- Recompensas por referencias o compras frecuentes.

### **3- Ventajas para los clientes:**

- Reducción de pérdidas económicas y energéticas debido a fugas no detectadas.
- Mayor seguridad y eficiencia en sus instalaciones.
- Acceso a tecnología avanzada y confiable.
- Soporte técnico continuo que garantiza un uso óptimo del producto.