

## CANALES

Para que nuestro producto llegue a nuestros clientes tenemos diversos canales por los que se pueden informar o comunicar con nuestra empresa. Estos canales son tanto físicos como digitales. En el ámbito digital tenemos las redes sociales, a través de las cuales nuestros clientes podrán entrar a investigar e informarse sobre cómo trabajamos y ver nuestros trabajos más recientes.

Luego, también tenemos nuestra página web que es donde podrán encontrar toda la información necesaria sobre nuestros servicios, las diversas formas que tienen para contactarnos y podrán ver las viviendas disponibles en el momento. Además, tenemos como forma de contacto el correo electrónico, por donde nuestros clientes podrán escribirnos para solicitar citas y realizar consultas sobre el piso que quieran visitar o les haya interesado.

Por otra parte, nuestra oficina física será donde podrán ir a hablar con nuestros empleados de manera presencial. Los clientes podrán resolver sus dudas de forma más directa y obtener información más detallada sobre las viviendas disponibles. Además, permite generar una relación de confianza entre el empleado y su cliente.

También utilizamos otros medios de comunicación como el teléfono, que puede resultar muy útil para una atención rápida y directa. A través de estas llamadas, podemos concretar citas, ofrecer información inmediata sobre las viviendas en venta o responder a las preguntas que nuestros clientes tengan de manera más eficaz. De esta manera, no será necesario que nuestros clientes se presenten en nuestra oficina si tienen poco tiempo y solo tienen que hacer un apunte breve. Este canal es especialmente útil para clientes que prefieren un contacto más cercano y ágil sin necesidad de desplazarse.

Por último, la unión de todos estos canales nos permite adaptarnos a las preferencias de cada cliente y ofrecer un servicio más completo y de un mayor gusto. Gracias a la combinación tanto de medios digitales como presenciales, conseguimos que nuestro producto tenga una mayor visibilidad y facilitamos el proceso de compraventa, de manera que resulte cómodo y accesible para todas las personas interesadas.