

# ACTIVIDADES CLAVE

Nuestra actividad clave se centra principalmente en la solución de problemas, ya que el objetivo de nuestro proyecto es dar respuesta a necesidades reales de la vida diaria que muchas personas tienen y que no siempre se cubren en la educación formal.

Para que la propuesta de valor funcione, es fundamental identificar qué habilidades son más útiles para cada grupo de personas y diseñar clases prácticas adaptadas a esas necesidades, como aprender a usar el transporte público, comunicarse mejor en sociedad o desarrollar autonomía personal.

Otra actividad clave es la planificación y organización de las clases, asegurando que los contenidos sean claros, útiles y accesibles para distintas edades. Además, es importante la gestión del contacto con los usuarios, ya que escuchar sus necesidades y hacer un seguimiento forma parte del conocimiento propio del proyecto y no puede externalizarse.

Por último, aunque con menor prioridad, también es necesaria la difusión del servicio, especialmente a través de medios digitales, para llegar a las personas que más puedan beneficiarse de estas clases.