

RELACIONES CON LOS CLIENTES

El tipo de relación que buscamos con nuestros clientes es personal y cara a cara, mediante nuestra asistencia personal, ya que nuestro modelo de negocio requiere un alto nivel de personalización. Mediante la comunicación personalizada mantendremos relaciones sólidas con los clientes, lo que se refiere a no solo responder las dudas de nuestros clientes de manera rápida, sino anticipar sus necesidades y darles soluciones personalizadas. También ofreceremos programas de fidelización en los que incluiremos descuentos o recompensas por traer a nuevos usuarios.

A la hora de ofrecerles el servicio haremos un seguimiento posterior para asegurar que el cliente esté satisfecho con nuestro servicio.