



PROPOSICIÓN DE VALOR

¿Qué necesidad o problema resolvéis? ¿Qué es lo que te hace diferente y, por lo tanto, es por lo que tu cliente está dispuesto a pagarte?

Nuestra app de delivery de artículos de moda pretende arreglar los principales errores y problemas de las tiendas de ropa online que utilizamos día a día. En este proyecto, pretendemos que nuestros servicios de entrega destaquen por su rapidez y eficiencia, intentando así evitar que los clientes tengan que esperar los grandes periodos de tiempo que han de soportar en la actualidad.

Apps o webs como Amazon, Zalando, Webs oficiales de tiendas, Yoox, Poshmark, entre otras, obligan al cliente a esperar varios días e incluso semanas para que llegue su pedido. Por otro lado, lo que buscamos con nuestra app es sustituir dichas plataformas, mediante nuestros servicios tipo “**Glovo**”; es decir, que nuestra propuesta no funcionaría de la misma manera que dichas apps, pues en nuestro caso, tras recibir el pedido, mandaremos un repartidor a la tienda a recoger la ropa como si de comida se tratase. Esto proporciona numerosas ventajas pues, además de garantizar una entrega del pedido mucho más veloz y segura, los clientes podrán recibir su ropa dentro de una franja de 24 horas después de realizar la comanda a través de la aplicación. Si los clientes deciden quedarse con nuestra versión gratuita, garantizamos la entrega ese mismo día; además, ofrecemos dos suscripciones para mejorar la entrega.

La primera suscripción, la versión plus da la opción a los clientes de elegir una franja horaria para recibir su paquete. Deben pasar 2 horas tras el pedido, y tras esta espera tendrán a su disposición 3 franjas horarias para escoger. Por último, la suscripción exclusiva funcionará como si de un pedido de comida se tratase, pues el repartidor acudiría directamente a la tienda a por el pedido, para entregarlo al domicilio del consumidor con una hora de margen como mucho.

Nuestro valor no es cuantitativo, sino cualitativo. Nuestros productos provienen directamente de cada tienda, así que no controlamos la calidad de los artículos; no obstante, nuestra app garantiza que los productos lleguen en perfecto estado, además de ofrecer un descuento en los productos si se compran desde nuestra app. Por tanto, nuestros servicios no se basan en el diseño de los productos y su calidad, sino en nuestra rápida y eficaz entrega, precios asequibles y flexibilidad para los clientes.

