

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Para atraer nuevos clientes usaremos redes sociales, marketing digital, colaboraciones con colegios y recomendaciones de alumnos y profesores para llegar a nuevos usuarios. Así este proyecto se dará a conocer entre los adolescentes.

Para mantener clientes actualizaremos constantemente los contenidos, fomentaremos la participación en la comunidad y ofreceremos seguimiento y tutorías personalizadas. Además de tener la posibilidad de hacer dudas concretas a los profesores y ellos contestar lo antes posible.

Y para crecer ofreceremos servicios premium y contenido avanzado además de expandir los cursos y temarios disponibles para aumentar el valor de la plataforma y la fidelidad de los usuarios.