

## **Relaciones con los clientes**

### **¿Cómo vais atraer nuevos clientes, mantenerlos y hacerlos crecer?**

En InnovaShop, nuestra misión es que cualquier persona pueda transformar una idea en un negocio digital exitoso. Nuestra estrategia se basa en ser un socio accesible y potente para nuestros vendedores, acompañándolos en cada etapa: desde el primer paso hasta la expansión global.

Sabemos que empezar asusta, pero con nosotros es fácil. Para atraer a futuros emprendedores, vamos a hacer ruido donde están, nos haremos conocer mediante:

- TikTok y YouTube. Mostraremos cómo ese joven de 16 años puede tener una tienda que luce tan profesional como la de una gran marca, gracias a nuestra Inteligencia Artificial que les hace el SEO (una herramienta que aplica distintas técnicas para la web) y las descripciones al instante. Nuestro mensaje es claro: Crear tu marca sin ser un experto ni arruinarte.
- Para los jóvenes y sus padres, somos la única opción segura. Colaboraremos con bancos y escuelas de emprendimiento para que sepan que somos la vía legal, segura y económica para dar el salto al comercio digital de forma sencilla.
- Lanzaremos un potente programa de referidos para que nuestros vendedores se conviertan en nuestros embajadores.

Para que nuestros vendedores se queden, necesitamos que la plataforma no sea solo un lugar para vender, sino la herramienta que les ayuda a vender más.

- La Inteligencia Artificial se convierte en el asesor de negocio personal de cada tienda. Predice los datos y ayuda con las ventas.
- Queremos que los jóvenes se enganchen. Propondremos retos que transformarán la gestión del negocio en una competición divertida. La plataforma será una comunidad, no solo un sitio web.
- Garantizamos tranquilidad con el sistema de Pagos Seguros y el cumplimiento legal. Ellos se centran en crear y vender; nosotros nos ocupamos de la legalidad y la seguridad.

Nuestro modelo está diseñado para que, al crecer, el emprendedor desbloquee mejores herramientas. El crecimiento se basa en la confianza y el éxito:

- El paso al Plan Premium no es un pago, es el siguiente paso lógico. Se desbloquean privilegios esenciales para escalar. Te damos las herramientas de los grandes."
- Ofreceremos servicios extra de alto valor como campañas de promoción, análisis avanzado o destacados de productos.
- Pensar en Grande: La Internacionalización (les permite expandirse globalmente sin esfuerzo de desarrollo. Nuestra tecnología hace que la barrera de las fronteras desaparezca, asegurando que su tienda crezca con sus ambiciones.

