

RELACIÓN CLIENTES

La relación con nuestros clientes en **Lush & Luxe** se define como "Asistencia Personalizada de Alto Valor". Dado que nuestro ticket medio (superior a 15.000€), el trato debe ser exquisito, cercano y totalmente transparente.

Tipos de Relación según el Segmento

1. Asistencia Personalizada Exclusiva (Co-creación):
 - Para quién: Todos nuestros clientes (B2B y B2C).
 - En qué consiste: Cada cliente tiene asignada a una de las fundadoras como interlocutora única. No somos una "plataforma automática"; diseñamos el evento mano a mano con el cliente, escuchando sus valores y sueños.