



8. ACTIVIDADES CLAVE

Para poder llevar a cabo la propuesta de valor de BirSaldu y ofrecer un buen servicio de compraventa de ropa de segunda mano en Bilbao, la empresa desarrolla una serie de actividades clave que permiten el correcto funcionamiento del negocio.

En primer lugar, una de las actividades más importantes es la **gestión de la recogida de prendas a domicilio**. BirSaldu se encarga de contactar con los vendedores, organizar las citas y coordinar la recogida de la ropa en sus casas, facilitando el proceso de venta y ahorrando tiempo al cliente.

Una vez que las prendas llegan a nuestras instalaciones, el equipo de BirSaldu se ocupa de su **revisión y clasificación**, comprobando que estén en buen estado y seleccionando aquellas que cumplen los requisitos para ser vendidas. La **limpieza y el acondicionamiento de la ropa** se realizan internamente, lo que permite asegurar que todas las prendas estén listas para su puesta a la venta.

Otra actividad clave es la **preparación de las prendas para su venta**. Esto incluye la realización de las **fotografías**, la redacción de las **descripciones** y la **fijación del precio** junto con el vendedor. Posteriormente, toda esta información se sube a la aplicación para que las prendas estén disponibles para los compradores.

La **gestión de la aplicación y del proceso de venta** también forma parte de las actividades principales del negocio. BirSaldu se encarga de mantener la app actualizada, gestionar los pagos y controlar el estado de los pedidos, garantizando una experiencia de compra sencilla y segura.

Por otro lado, la **entrega de los pedidos a domicilio** se organiza en colaboración con una empresa de transporte externa, asegurando que el comprador reciba la prenda en buen estado y dentro del plazo acordado.

Por último, la **atención al cliente** es una actividad fundamental. Atendemos dudas, resolvemos incidencias y mantenemos el contacto con los usuarios a través de la aplicación, redes sociales, teléfono y WhatsApp, ofreciendo un trato cercano y mejorando el servicio.

