

## Estructura de costes

La estructura de costes de Expertia se centra principalmente en aquellas actividades y recursos necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma y el cumplimiento de la Propuesta de Valor, priorizando la calidad del servicio, la eficiencia y la facilidad de uso.

La prioridad entre las actividades y procesos se diferencian según su impacto en los costes, las actividades con costes de mayor impacto económico son el desarrollo, mantenimiento y mejora de la plataforma digital, ya que requiere inversión tecnológica continua y sistemas de seguridad y pagos, necesarios para garantizar transacciones seguras y la protección de datos. Las actividades con costes de impacto medio son el sistema de selección y validación de expertos, que puede implicar recursos humanos y herramientas de verificación y la optimización de la experiencia de usuario para mejorar la usabilidad y la satisfacción del cliente. Por último, aquellas actividades con costes de menor impacto económico son la atención y soporte al cliente, especialmente en fases iniciales del proyecto y el control de calidad del servicio, mediante sistemas de valoraciones y seguimiento de trabajos.

Las cifras de las inversiones iniciales destacadas y estimación del coste total son las siguientes:

Al tratarse de un proyecto digital, algunas actividades requieren una inversión inicial significativa:

- Desarrollo inicial de la plataforma digital (diseño, programación y pruebas):  
Coste estimado: 15.000 € – 30.000 €
- Integración de sistemas de pago y seguridad:  
Coste estimado: 2.000 € – 4.000 €
- Diseño y optimización de la experiencia de usuario (UX/UI):  
Coste estimado: 2.000 € – 5.000 €
- Implementación del sistema de selección y validación de expertos:  
Coste estimado: 3.000 € – 6.000 €
- Inversión inicial total estimada: entre 22.000 € y 45.000 €.