

## Recursos clave

Contamos con una localización física a la que los clientes pueden presentarse para reclamaciones urgentes, además, contamos también con un servicio de atención al cliente en línea también presente en la localización, que en el caso de no estar atendiendo a nadie por el teléfono, están atentos a la recepción. En cuanto a experiencia hemos de admitir que no poseemos mucha, pero tenemos contactos que a su vez conocen a una gran cantidad de gente en situación de paro, lo que nos resuelve el potencial problema de falta de personas dispuestas a ofrecer sus servicios. Por último, aprovecharíamos de nuestras habilidades comunicativas para publicitar la idea y en sus inicios apoyar nosotros mismos cualquier tipo de reclamación.