

## ESTRUCTURA DE COSTES

La estructura de costes de la aplicación se basa en los elementos esenciales que permiten que el servicio funcione con calidad, seguridad y continuidad. Uno de los principales bloques de costes está relacionado con el desarrollo y mantenimiento tecnológico. Esto incluye la creación y actualización de la aplicación móvil, la infraestructura de servidores, los sistemas de geolocalización, las herramientas de comunicación interna y todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad digital y la protección de datos. Estos costes son recurrentes, ya que la plataforma debe mantenerse estable, optimizada y en constante evolución para responder a las necesidades de los usuarios y a los cambios tecnológicos.

Otro componente importante de la estructura de costes es la gestión de los guías y personas con experiencia en montaña. Aunque muchos puedan participar de forma voluntaria o motivados por la comunidad, la organización de actividades especializadas, formaciones, talleres o rutas avanzadas puede requerir compensaciones económicas. A esto se suma la inversión en procesos de verificación, formación en seguridad y coordinación de actividades, que garantizan que las salidas en los montes de Bizkaia se desarrollen de manera responsable y profesional.

La comunicación y el marketing también representan una parte significativa de los costes. Para atraer nuevos usuarios y mantener activa a la comunidad, es necesario invertir en campañas en redes sociales, creación de contenido visual y educativo, colaboraciones con entidades locales y presencia en eventos relacionados con la naturaleza y el deporte. Estas acciones permiten que la aplicación gane visibilidad y refuerce su posicionamiento como una herramienta útil y fiable para quienes desean disfrutar de la montaña acompañados.

Finalmente, la estructura de costes incluye la gestión administrativa y operativa del proyecto. Esto abarca la atención al usuario, la moderación de la comunidad, la gestión de alianzas con asociaciones y organismos públicos, y todos los procesos internos necesarios para que la aplicación funcione de manera ordenada. Aunque menos visibles, estas tareas son fundamentales para mantener la calidad del servicio y asegurar que la experiencia de los usuarios sea positiva y coherente con los valores del proyecto.

En conjunto, la estructura de costes refleja un equilibrio entre tecnología, seguridad, comunidad y presencia territorial. Cada inversión está orientada a sostener un modelo de negocio que conecta personas, promueve actividades responsables en la naturaleza y se integra de forma sólida en el entorno de Bizkaia.