

SEGMENTACIÓN DE MERCADO

El segmento de clientes de esta aplicación se compone de personas que comparten un interés común por disfrutar de la montaña, pero que necesitan un entorno seguro, social y organizado para hacerlo. En primer lugar, se encuentran quienes desean iniciarse en el senderismo o las actividades de montaña y no cuentan con la experiencia suficiente para aventurarse solos. Este grupo busca acompañamiento, orientación y la tranquilidad de un entorno guiado por personas con conocimientos del terreno. También incluye a quienes ya tienen cierta experiencia, pero no disponen de un grupo estable con el que salir de manera regular. Para ellos, la aplicación ofrece una forma sencilla de encontrar compañía compatible, evitar la improvisación y mantener una rutina de actividad al aire libre.

Otro grupo importante está formado por personas que disfrutan de la naturaleza como vía de desconexión, bienestar y mejora de la salud física y mental. Su motivación principal no es tanto la aventura como el equilibrio personal, y valoran especialmente la posibilidad de unirse a actividades organizadas sin tener que planificarlas por su cuenta. A este perfil se suman quienes se han mudado recientemente a Bizkaia o no tienen una red social consolidada en la zona, y ven en la aplicación una oportunidad para conocer gente nueva a través de una actividad compartida. También se incluyen personas con horarios irregulares o disponibilidad limitada, que necesitan flexibilidad y opciones variadas para encajar salidas a la montaña en su día a día.

Dentro del segmento de clientes también se encuentran los usuarios con experiencia en montaña que desean liderar grupos, compartir conocimientos y fomentar un uso responsable del entorno natural. Este perfil aporta un valor esencial a la comunidad, ya que actúa como guía, referencia y punto de apoyo para quienes se inician. Su motivación puede ser social, educativa o incluso vinculada a la satisfacción personal de promover actividades seguras y respetuosas. La aplicación les ofrece una plataforma estructurada para organizar salidas, gestionar participantes y conectar con personas interesadas en aprender.

Aunque la aplicación tiene potencial para expandirse en el futuro, actualmente se centra exclusivamente en los montes de Bizkaia. Esto permite ofrecer una experiencia más cuidada, adaptada al territorio y basada en el conocimiento local. Al limitar el ámbito geográfico, se facilita la creación de comunidades cercanas, la repetición de actividades y la consolidación de grupos estables. Además, esta especialización territorial permite que los usuarios experimentados aporten un conocimiento profundo de las rutas, condiciones y particularidades del entorno, lo que incrementa la seguridad y la calidad de las salidas.

En conjunto, el segmento de clientes se agrupa en torno a personas que buscan compañía, seguridad, conexión social y experiencias significativas en la naturaleza. La aplicación responde a necesidades diversas pero complementarias, creando un espacio donde principiantes, aficionados y expertos pueden encontrarse, compartir y disfrutar de los montes de Bizkaia de una manera accesible y responsable.