



RELACIONES CON LOS CLIENTES

- **¿Cómo vamos atraer nuevos clientes?**

- En las plataformas de Instagram y Tik Tok publicaremos Reels de outfits , Por ejemplo: “como combinar esta prenda”, modelados por nosotras mismas, alguna influencer o por algunas clientas que nos lo permitan.
- Daremos descuentos de un 10% en la primera compra.

- **¿Cómo mantendremos a los clientes?**

Nuestro objetivo es que las personas vuelvan a comprar y nos elijan, por lo que haremos:

- Daremos una tarjeta de puntos donde “cada 1€ = 1 punto”
- Publicaremos novedades y promociones en nuestras redes sociales.

- **¿Cómo vamos hacer crecer a los clientes?**

Objetivo: que gasten más y compren con mayor frecuencia por lo que haremos:

- Colecciones exclusivas, ventas cruzadas de accesorios y beneficios especiales para clientes recurrentes.
- 