

# Relación con los clientes



Nuestra relación con los clientes se basa en ofrecer seguridad integral y constante para todo su círculo familiar, desde los niños hasta las personas mayores. La aplicación y las pulseras geolocalizadoras proporcionan rutas fiables, alertas en tiempo real ante catástrofes meteorológicas y notificaciones inmediatas si algún miembro del grupo se encuentra en una zona de riesgo. Esta atención constante genera fidelidad, ya que los usuarios confían en que siempre tendrán información precisa y apoyo cuando lo necesiten. Además, contamos con un servicio de atención al cliente asistido por IA, y en caso de que no se resuelva un problema, un operador humano se encargará personalmente de ayudar, garantizando tranquilidad y reforzando la confianza del usuario en nuestro sistema. La combinación de seguridad y soporte continuo asegura que nuestros clientes permanezcan conectados y protegidos, consolidando su fidelidad hacia nuestra empresa.

Nuestro modelo de negocio combina un servicio freemium con suscripción premium y venta de pulseras geolocalizadoras. El servicio básico, gratuito, permite a los usuarios acceder al mapa de zonas de riesgo y registrar un único usuario, mostrando el valor de la seguridad sin compromiso económico. El servicio premium, mediante suscripción, ofrece funcionalidades avanzadas como registrar hogar, trabajo y escuela, personalizar la pulsera, crear un círculo de usuarios para proteger a familiares y personas mayores, y recibir rutas optimizadas y alertas en tiempo real ante catástrofes. La venta de pulseras complementa los ingresos y refuerza la protección integral. Este enfoque permite generar ingresos recurrentes mientras fomenta la fidelidad de los usuarios, que confían en nuestra plataforma para mantener seguros a sus seres queridos.