

## ACTIVIDADES CLAVE

**¿Cuáles son las cosas más importantes que debéis hacer para que vuestro proyecto funcione?**



- **Desarrollo y mantenimiento de la plataforma online**

Es imprescindible crear y mantener una plataforma digital segura, intuitiva y fácil de usar. Esta plataforma es la base del proyecto, ya que permite a los usuarios registrar y analizar su consumo económico y energético, así como acceder al Marketplace de comercios locales.

- **Análisis del consumo económico y energético**

Se deben implementar sistemas que recopilen y analicen los datos de consumo de los usuarios. A partir de esta información, la plataforma genera informes claros que permiten entender mejor los hábitos de consumo y detectar posibles excesos.

- **Generación de avisos y recomendaciones personalizadas**

A partir del análisis del consumo, es fundamental ofrecer avisos y consejos personalizados que ayuden a los usuarios a reducir gastos económicos y consumo de energía, fomentando hábitos más eficientes y sostenibles.

- **Gestión del Marketplace de comercios locales**

Es necesario incorporar a autónomos y pequeñas empresas a la plataforma, facilitar su proceso de digitalización y mantener actualizados sus productos. También se debe asegurar que el proceso de compra online sea sencillo, fiable y seguro.

- **Captación y fidelización de usuarios y comercios**

El proyecto debe realizar acciones de marketing digital y promoción del consumo local y sostenible para atraer nuevos usuarios y comercios, así como mantener la fidelidad de los ya existentes.

- **Atención al cliente y resolución de incidencias**

Es fundamental ofrecer un servicio de atención al cliente eficaz, capaz de resolver dudas y problemas tanto de usuarios como de comercios, garantizando una experiencia positiva.

- **Gestión económica y control financiero**

Se deben controlar los costes y los ingresos del proyecto para asegurar su viabilidad económica a largo plazo, reinvertiendo en la mejora de la plataforma y los servicios.

- **Promoción de valores de sostenibilidad y consumo responsable**

Todas las acciones del proyecto deben estar alineadas con la protección del medio ambiente, la reducción del consumo energético y el apoyo a la economía local.